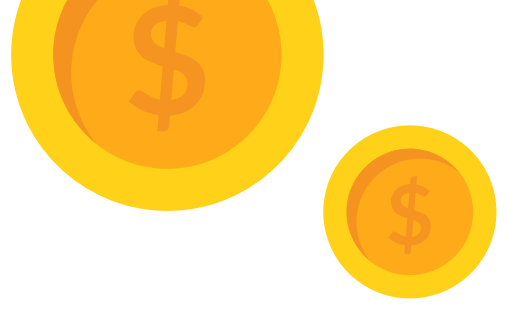


# Índice FinanZero de Empréstimos no Brasil

Junho de 2021





# Sumário

Índice FinanZero de Empréstimo .....	03
Sobre o IFE .....	04
Quem fez .....	05
Metodologia .....	06
IFE JUNHO 2021 .....	07
Segurança é tudo: principais dicas de como fazer um empréstimo com segurança e sem cair em golpes .....	10
Tendência de comportamento do consumidor .....	14
Tendência de buscas .....	17
O Raio-X do consumidor .....	20
Pesquisa de intenção .....	20

# Índice FinanZero de Empréstimo

A pandemia introduziu ou acelerou profundas transformações na vida das pessoas, na rotina das empresas, no mercado como um todo. Várias dessas mudanças impactaram, de forma positiva ou negativa, em maior ou menor grau, a vida financeira dos brasileiros. Nesse contexto, novos hábitos de consumo foram criados, o que se refletiu diretamente no mercado de crédito nacional.

Pensando nisso, a FinanZero lançou o **Índice FinanZero de Empréstimo (IFE)** o primeiro relatório mensal que mede a demanda por crédito na Internet.

Nossa missão é disponibilizar informação relevante de forma objetiva, transparente e totalmente orientada a dados para facilitar o entendimento dos assuntos relacionados ao mercado de crédito brasileiro.

# Sobre o IFE

O Índice FinanZero de Empréstimo (IFE) é realizado em parceria com a Conversion, agência de Search Engine Optimization (SEO), avaliando o comportamento das buscas.

O estudo traz a movimentação mensal considerando os seguintes critérios:

- Volume de buscas total
- Volume de busca por empresas
- Volume de busca por empresas: bancos x especializadas x fintechs

Neste mês, o índice levou em conta termos de busca que somaram **4,3** milhões de consultas em buscadores, como o Google. Além disso, o levantamento comparou o acesso ao site dos principais players do mercado para mensurar a demanda real.

O estudo também analisou a base de clientes da FinanZero, que soma cerca de **4** milhões de cadastros, para traçar um raio-x dos brasileiros que precisam de empréstimos. Os motivos são os mais diversos: desde contas que se acumularam até a realização de sonhos, como reforma da casa, viagem ou casamento.

Por fim, a partir de uma pesquisa online realizada com pessoas de todo o país, o IFE buscou entender e intenção dos brasileiros de solicitar crédito para os próximos meses, e as principais razões para tal solicitação.

# Quem fez

## FinanZero

Fundada em 2015 pelo CEO Olle Widén, a FinanZero é um correspondente bancário online, pioneira no segmento dos buscadores de empréstimo no Brasil. A partir do perfil do cliente, a fintech busca por empréstimos com instituições financeiras parceiras e envia propostas pré-aprovadas para ajudar os clientes a comparar as melhores condições de crédito. De origem sueca, a FinanZero aplica sua tecnologia de ponta em situações cotidianas que facilitam a vida das pessoas e alimentam novos negócios.

## CONVERSION

Fundada em 2011 por Diego Ivo, a Conversion é uma agência de Search Engine Optimization (SEO) que usa dados, tecnologia e conteúdo para destravar o potencial de crescimento em busca orgânica de pequenas, médias e grandes empresas. Em 2018 recebeu o prêmio de Melhores Agências de Performance pela ABComm (Associação Brasileira de Comércio Eletrônico) e, em 2021, lançou o Data-driven PR, frente que integra PR, Business Intelligence e Search para gerar estudos e pautas relevantes para mercado e imprensa.

# Metodologia

Para a elaboração do IFE, a FinanZero, em parceria com a Conversion, analisou o tráfego total online de 20 fintechs focadas na concessão de crédito, além dos termos mais buscados no segmento, representando, assim, a realidade do mercado de empréstimos, além de apontar possíveis tendências no setor.

Para ter acesso a estes dados, foram utilizadas plataformas de audiência, como SimilarWeb, Trends e SEMRUSH, bem como a base de usuários da própria FinanZero.

Buscando maior precisão das informações, os dados de acesso referem-se aos acessos no Brasil, além de serem analisados no início de cada mês com referência ao período anterior.

Para a pesquisa de intenção de solicitação de empréstimos, o IFE considerou as respostas de um questionário online direcionado para um painel de 500 respondentes de todo o Brasil, entre os dias 16 a 22 de junho de 2021, que refletem os dados do IBGE.

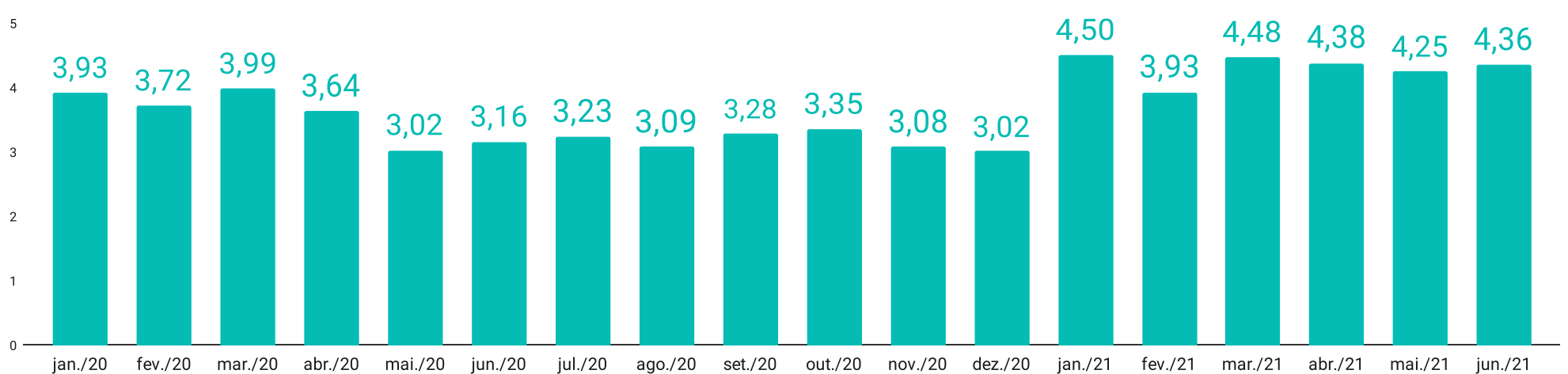
# IFE JUNHO 2021



No primeiro semestre de 2021, a busca por empréstimos acumula alta de 20% ante o mesmo período de 2020



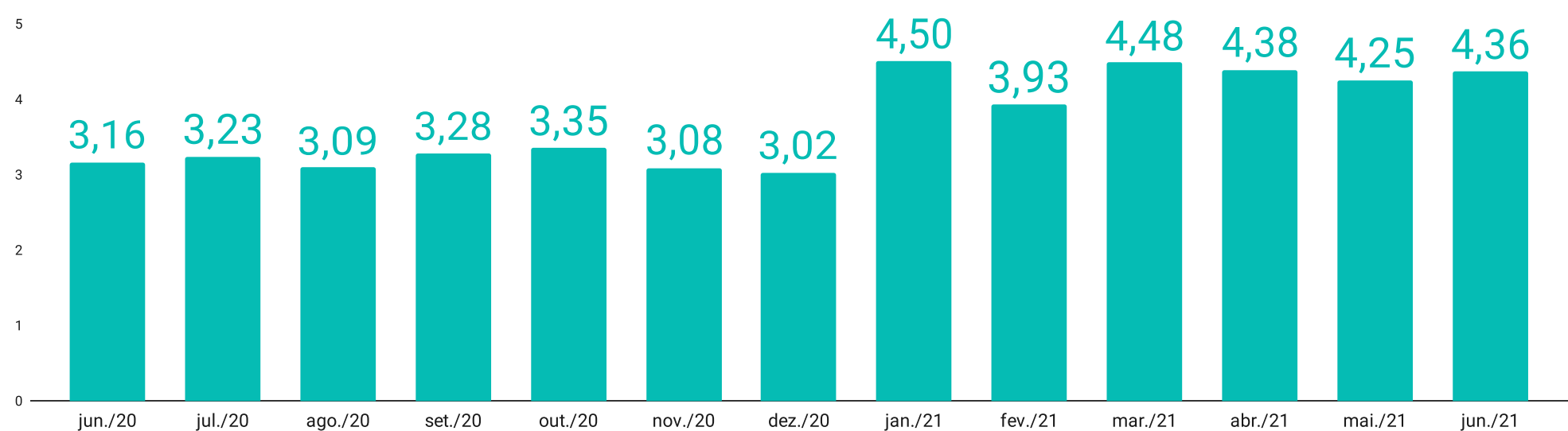
Buscas em milhões por termos relacionados a empréstimos



Fonte: FinanZero com dados de Google.

Busca por empréstimo cresce 38% em junho de 2021, em relação ao mesmo período do ano anterior

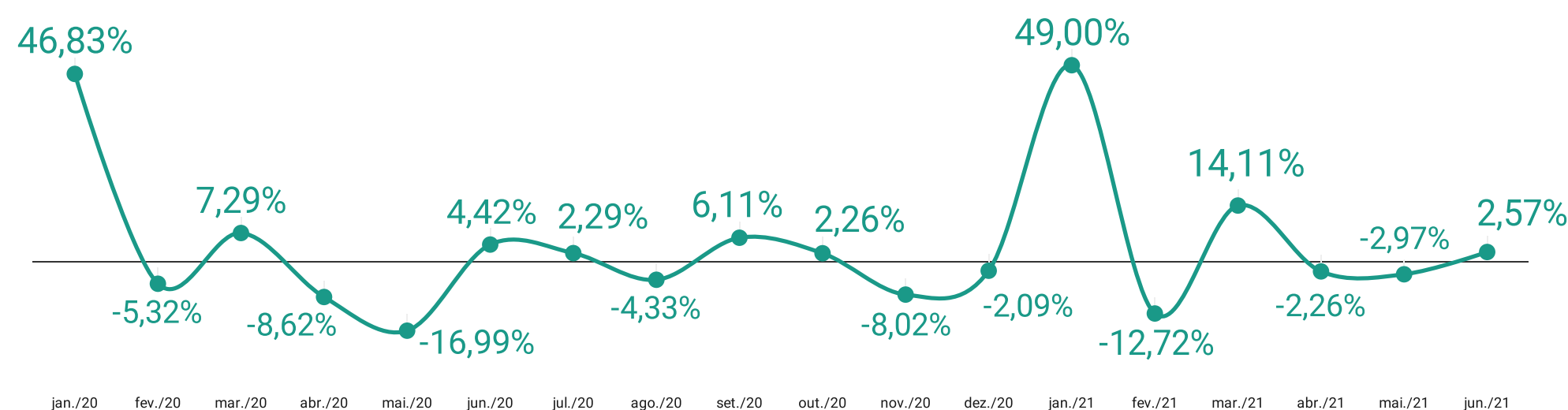
Buscas em milhões por termos relacionados a empréstimos



Fonte: FinanZero com dados de Google.

Após ter recuado -2,97% em maio deste ano, as buscas por empréstimos cresceram 2,57% em junho

Variação Mensal das Buscas por termos relacionados a empréstimos



Fonte: FinanZero com dados de Google.

# Segurança é tudo: principais dicas de como fazer um empréstimo com segurança e sem cair em golpes



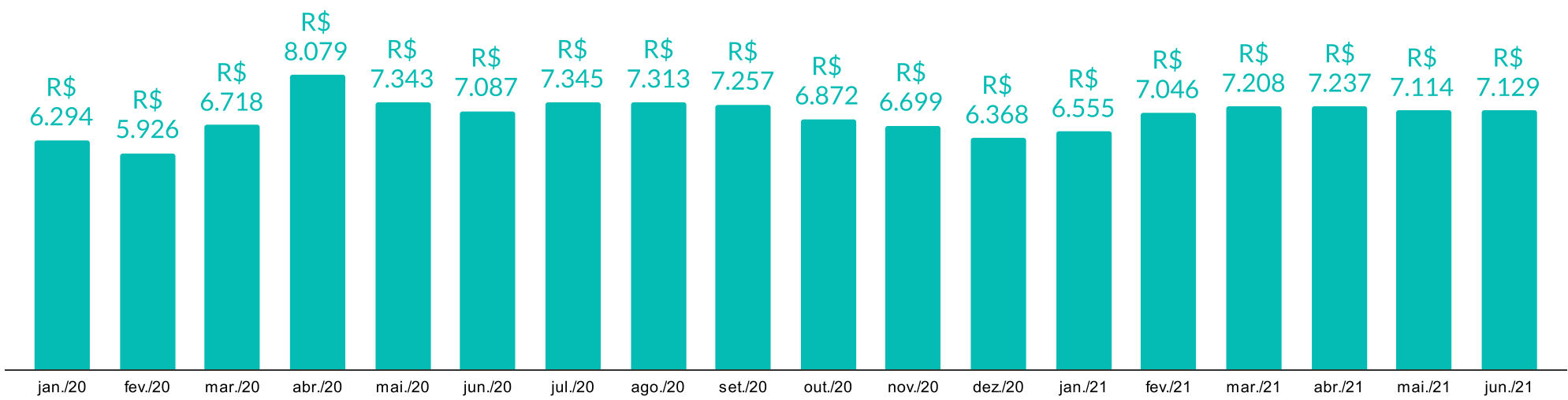
**Em momentos mais sensíveis, na busca por um empréstimo rápido e fácil, é preciso dobrar os cuidados com possíveis golpes na internet.**

**Pensando nisso, listamos um checklist básico do que fazer quando precisar solicitar empréstimo online:**

- 1- Pesquise as informações cadastrais da empresa, como o CNPJ, e verifique a segurança do site;
- 2- Além dos dados cadastrais, verifique a reputação da empresa diante dos consumidores, como sites de reclamações, redes sociais da marca, e até mesmo no Google;
- 3- Não faça pagamentos antecipados para a liberação do crédito, empresas corretas não exigem (e nem devem exigir) esse tipo de taxa;
- 4- Exija uma cópia do contrato, pois ele reúne todas as informações da transação financeira;
- 5- Evite repassar informações pessoais via telefone. Caso necessário, aguarde o atendente informar os dados para depois confirmar;

## Empréstimo tem valor médio de R\$7.000 em junho

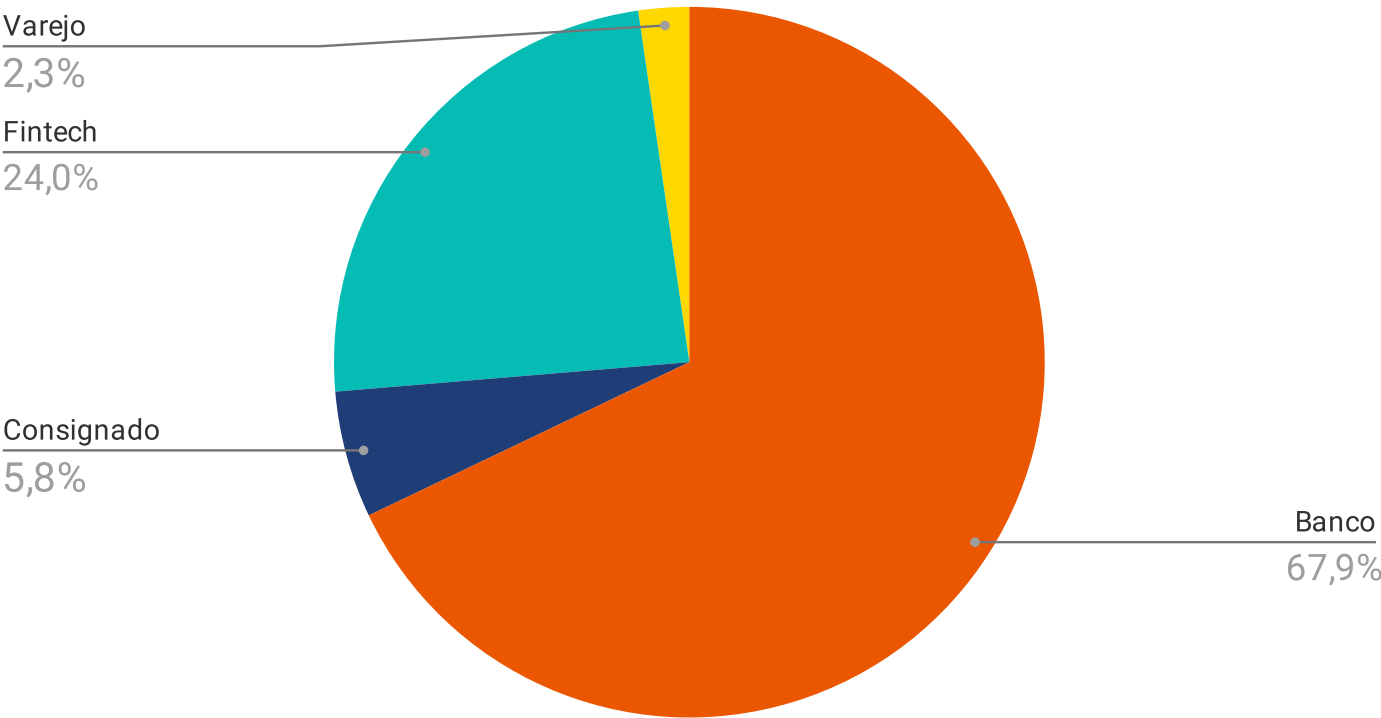
Valor médio solicitado



Fonte: Base de usuários da FinanZero

## Bancos tradicionais ainda concentram buscas por empréstimos e Fintechs já respondem por 24%

Volume por tipo de buscas

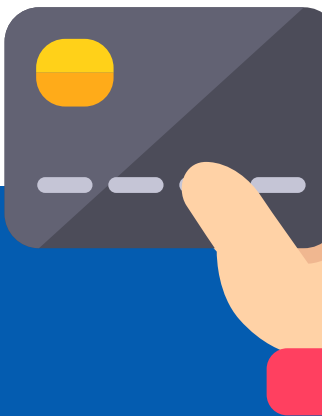


Fonte: FinanZero com dados de Google. Dados de junho/21

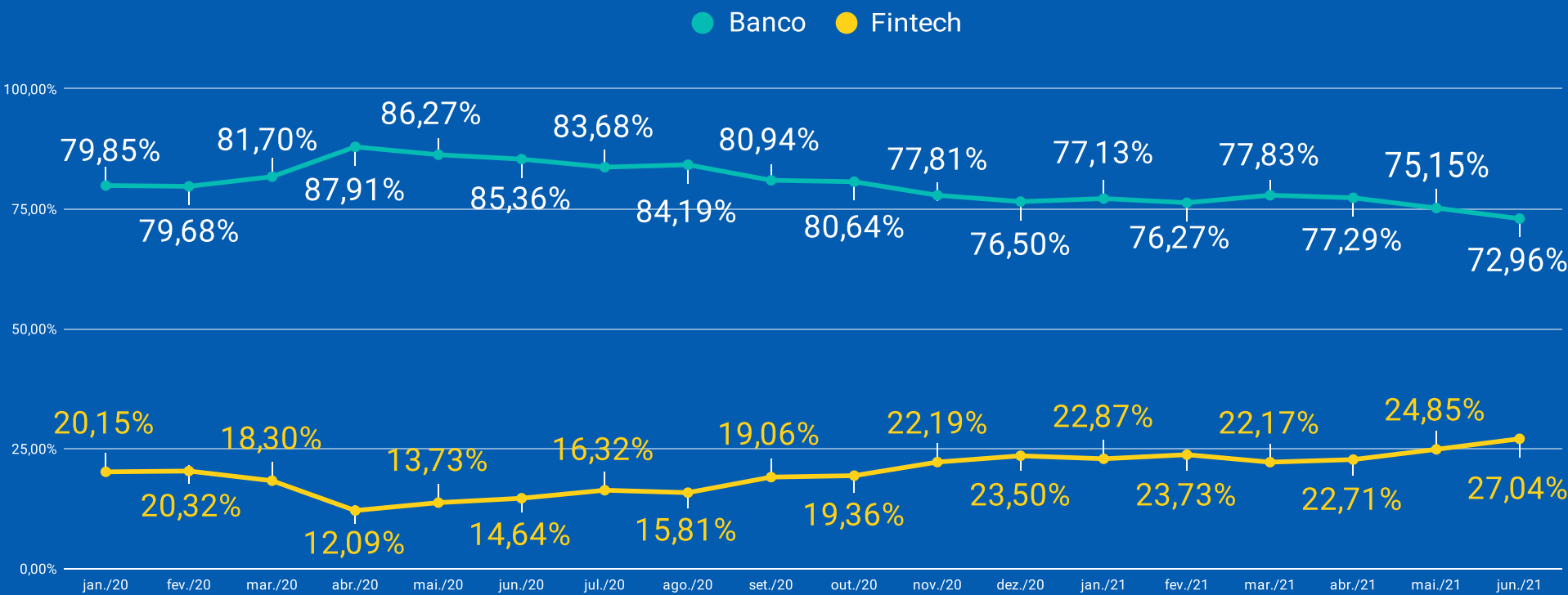
Em junho de 2021, a participação das buscas por empréstimos em Fintechs tem aumento de 91%, ante a média verificada no mesmo período de 2020.

Na comparação mensal, o mesmo mês registra aumento de 10 % na participação das buscas.

Já no primeiro semestre deste ano, as buscas em fintechs acumula alta de 44%.

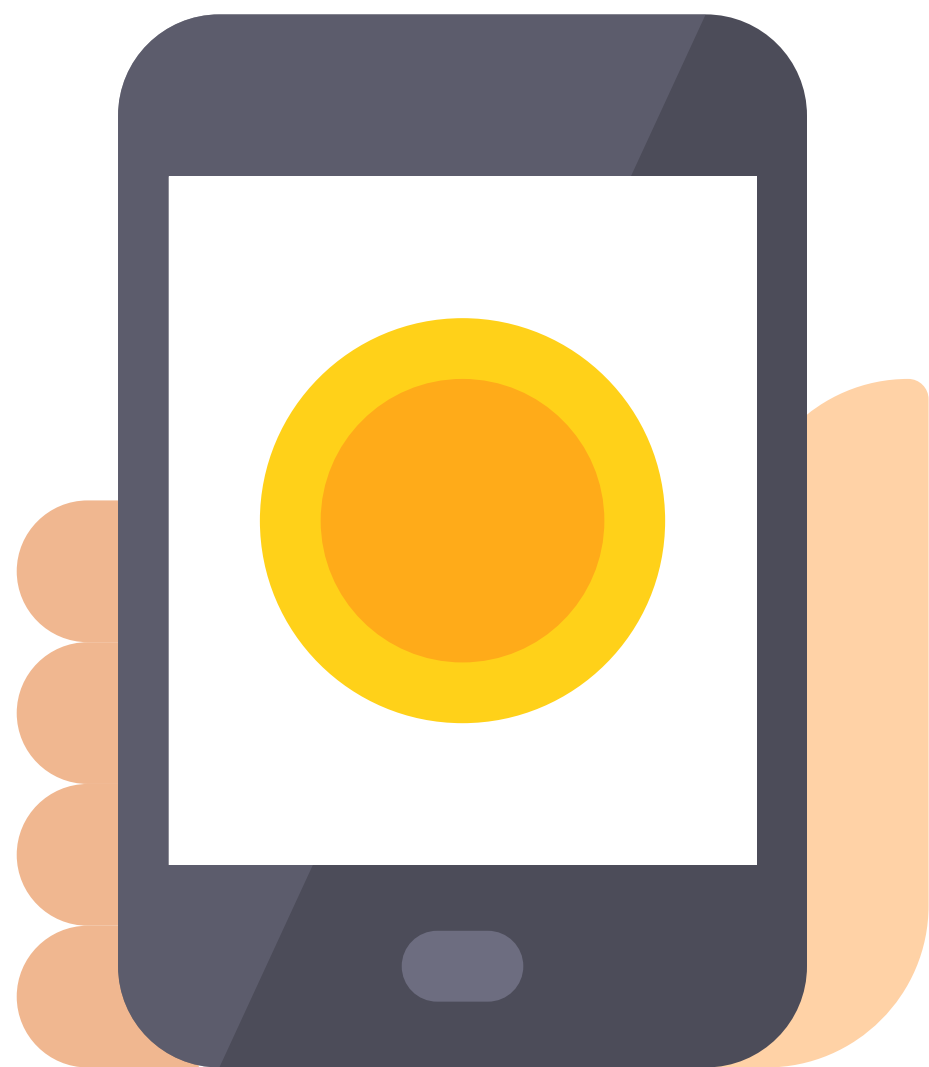


Fintechs vs Bancos | Participação nas buscas por empréstimo



Fonte: FinanZero com dados de Google

# Tendências de comportamento do consumidor



# O crescimento e as inovações das fintechs impulsionam outras tendências no mercado de crédito.

Interesse de busca  
1º sem de 2021



Interesse de busca  
1º sem de 2020

**117x**

"como declarar  
empréstimo no  
ir"

**46x**

"empréstimo  
rápido e fácil  
na hora"

**+850%**

"banco pan  
empréstimo  
pessoal"

**+160%**

"empréstimo no  
cartão de crédito"

**+120%**

"crédito pessoal  
online"

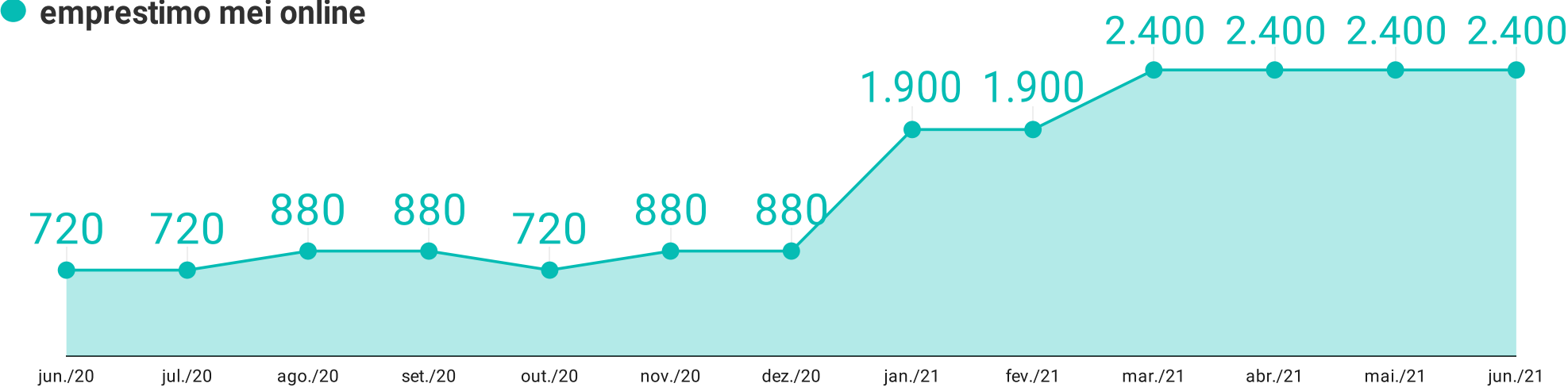
**+50%**

"empréstimo mei  
online"

Fonte: FinanZero com dados de Google.

Buscas por “empréstimo mei online” crescem 38% no último ano

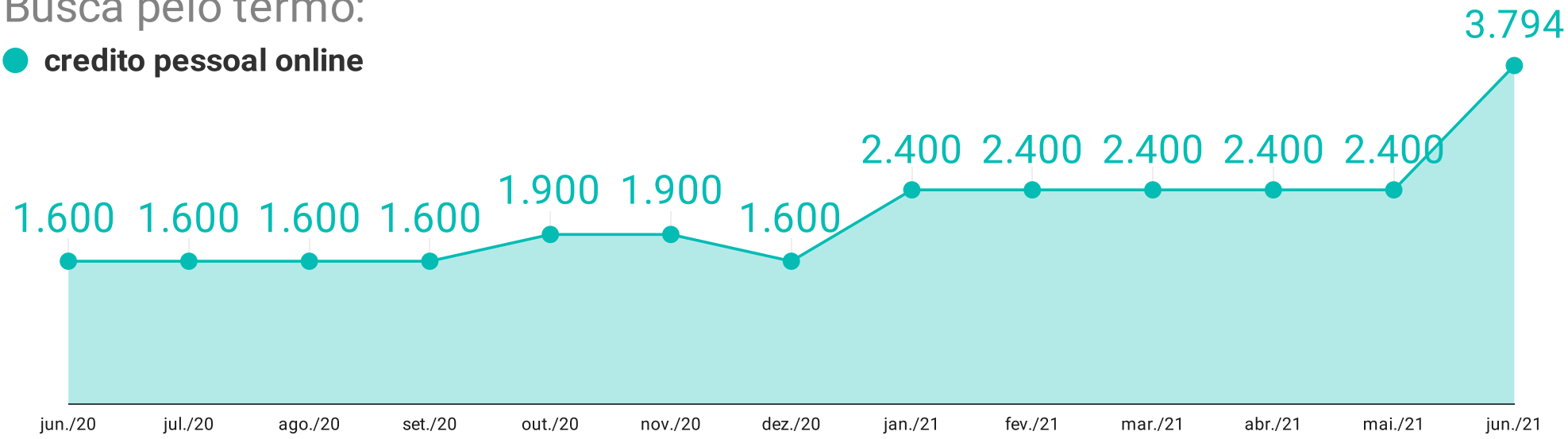
Busca pelo termo:  
● **emprestimo mei online**



Fonte: FinanZero com dados de Google

Buscas por “crédito pessoal online” crescem 137% no último ano

Busca pelo termo:  
● **credito pessoal online**



Fonte: FinanZero com dados de Google

# Tendência de buscas

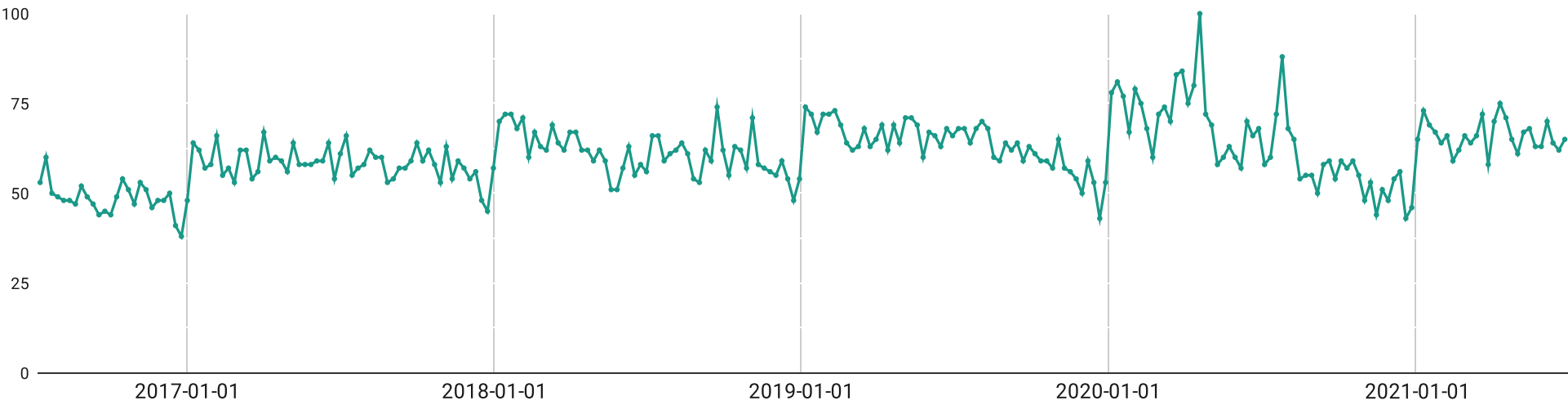


O interesse por empréstimo cresce de forma gradual ao longo do tempo, no primeiro semestre de 2021 a tendência permaneceu estável com picos sazonais

65 Intenção de buscas por empréstimo em 2021

-8% em 2021 vs. mesmo período de 2020;  
+0,63% variação acumulada 12 meses;

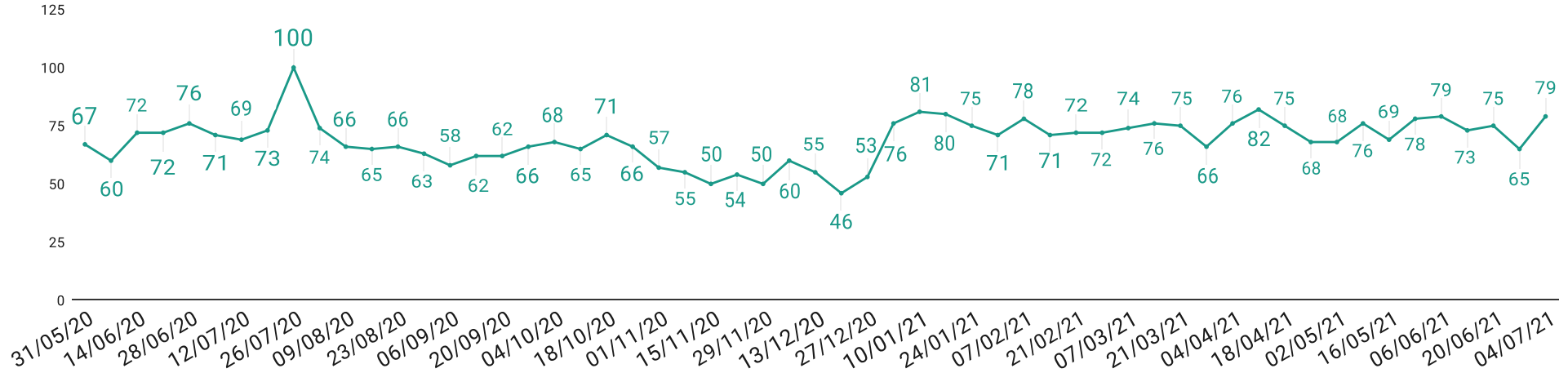
Evolução da tendência de buscas por empréstimo



Fonte: FinanZero com dados de Google.

Considerando os últimos 12 meses, o interesse por empréstimos teve leve alta de +4,2% em junho/21, ante o mesmo período de 2020 e variação de +0,34%, em relação à maio/21

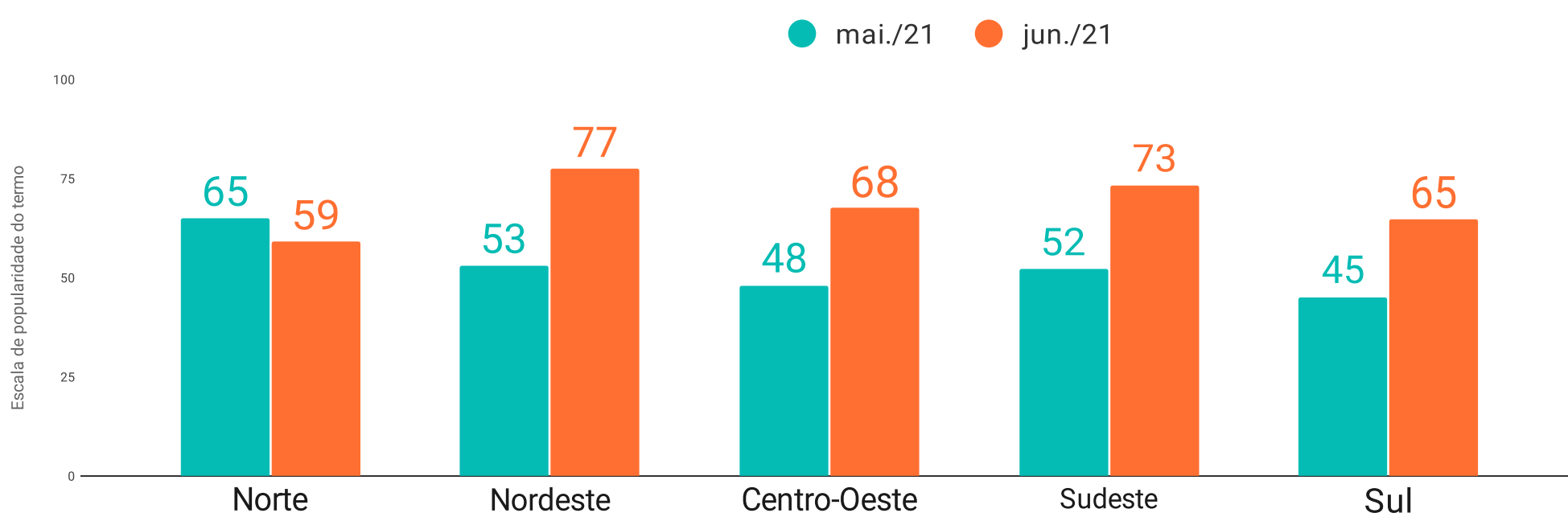
Evolução da tendência de buscas por empréstimo



Fonte: FinanZero com dados de Google.

**Acesso ao crédito: Região Nordeste apresenta crescimento de 45% no interesse de buscas por empréstimo em junho/21, comparado a maio/21. Apenas a região Norte não registra alta no crescimento mês a mês**

Popularidade do termo empréstimo por região do Brasil



Fonte: FinanZero com dados de Google.

# O Raio-X do consumidor, de acordo com a base de usuários da FinanZero



# Perfil médio de quem pede empréstimos em Junho/21



34 anos Idade Média  
55% são Homens



54% dos pedidos de empréstimo são feitos na região sudeste



77% dos pedidos de empréstimo são feitos por brasileiros sem nível superior



49% dos pedidos de empréstimo são feitos por CLT's



Empréstimo tem valor médio de R\$7.129

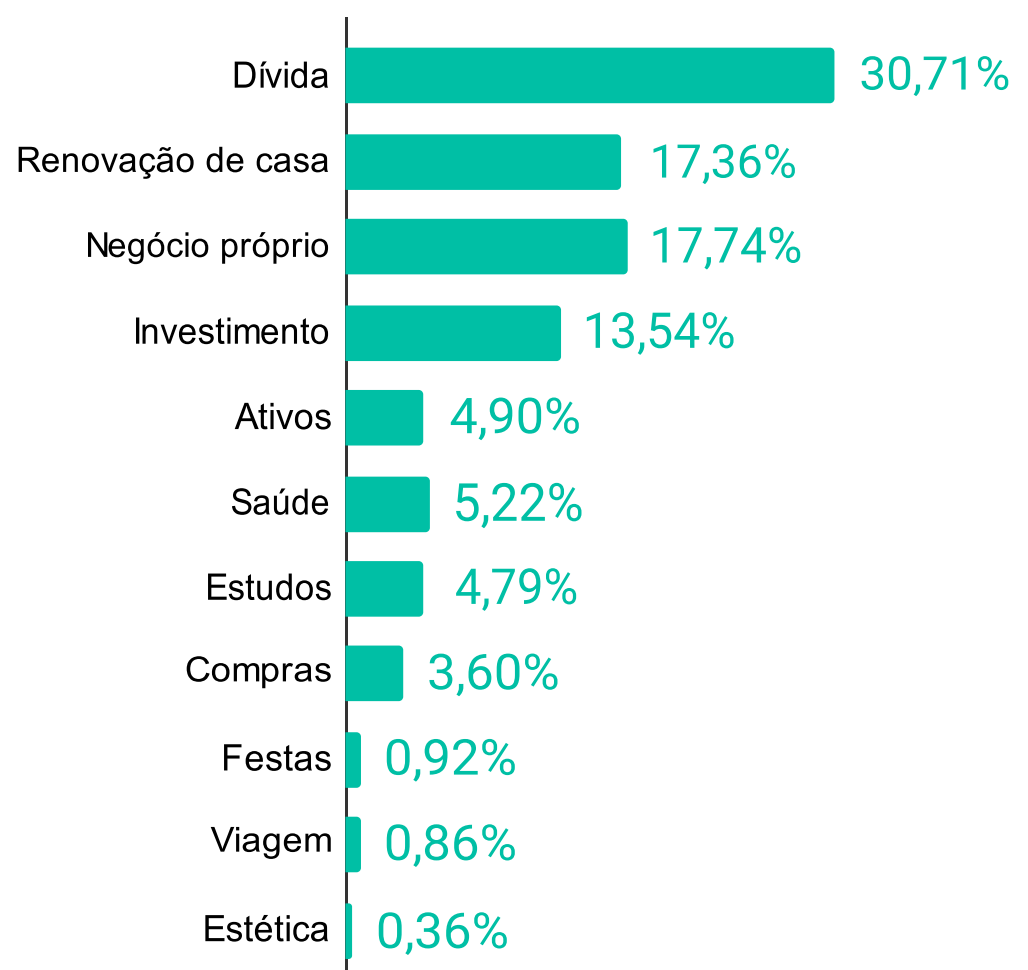


3 Salários Mínimos  
Renda Média

A principal razão do pedido de empréstimo refere-se à quitação de dívidas, 31%.

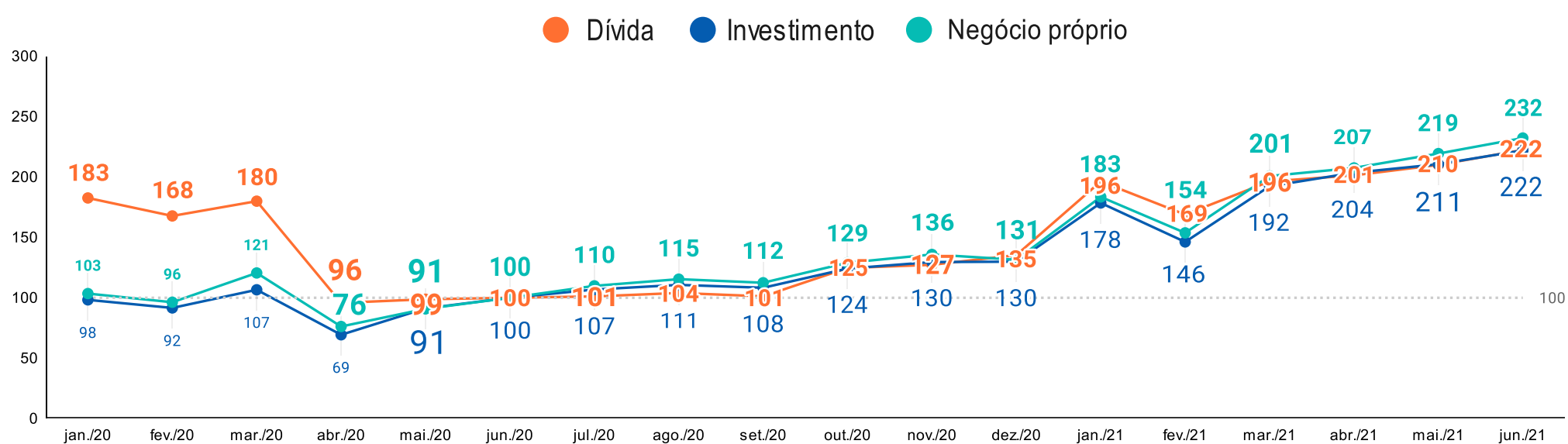


## Razão do Empréstimo



No primeiro semestre de 2021, pedidos de empréstimo para investimentos e negócio próprio mais que dobraram, 107% e 104%, respectivamente, ante o mesmo período de 2020

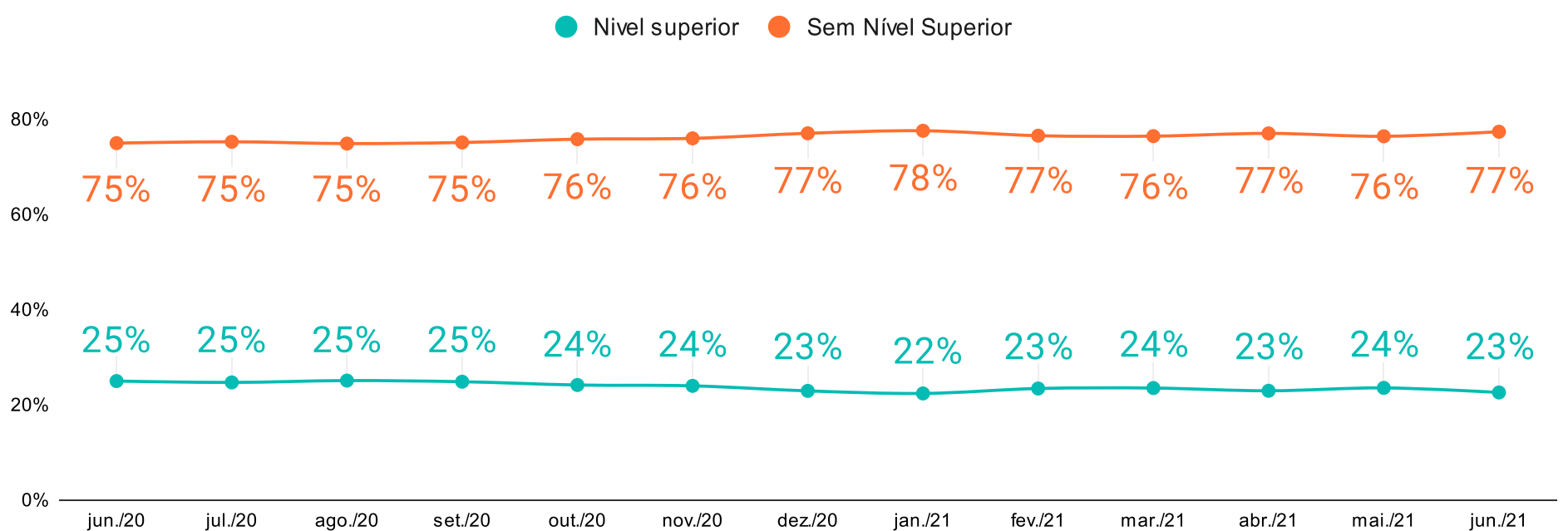
### Pedidos de crédito por razão de empréstimo



Fonte: Base de usuários da FinanZero - (base: Junho/2020 = 100).

**A participação dos pedidos de empréstimo de pessoas com nível superior cai 10% em junho/21, ante o mesmo período do ano anterior**

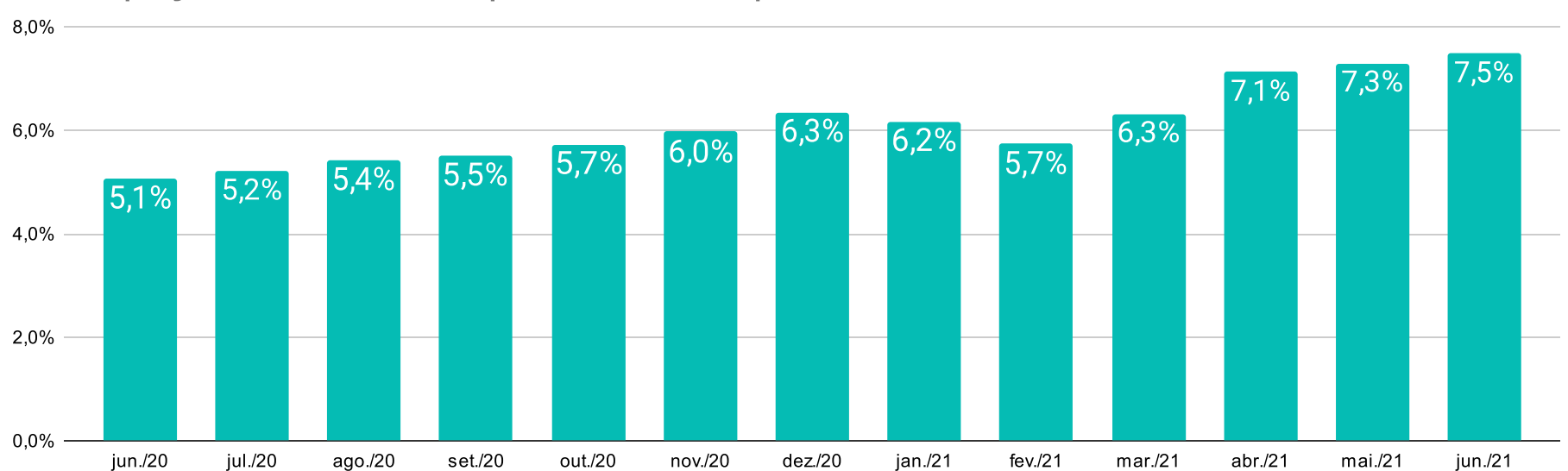
Participação dos pedidos de empréstimo por escolaridade



Fonte: Base de usuários da FinanZero.

**A região norte, em junho/21 teve aumento de 48% na participação do número de pedidos de empréstimo comparado ao mesmo período do ano passado**

Participação do Norte nos pedidos de empréstimo

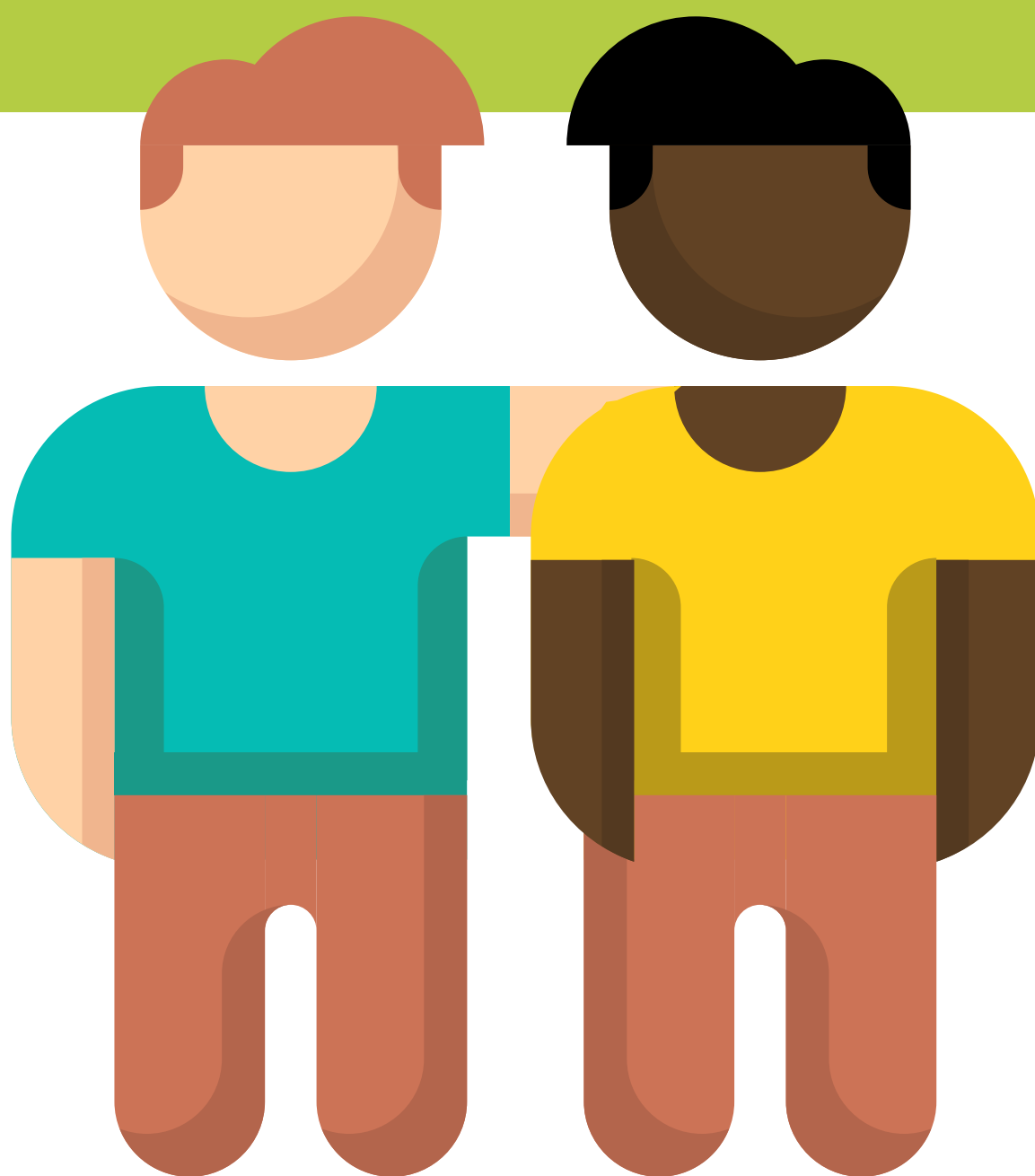


Fonte: Base de usuários da FinanZero.

# Pesquisa de Intenção

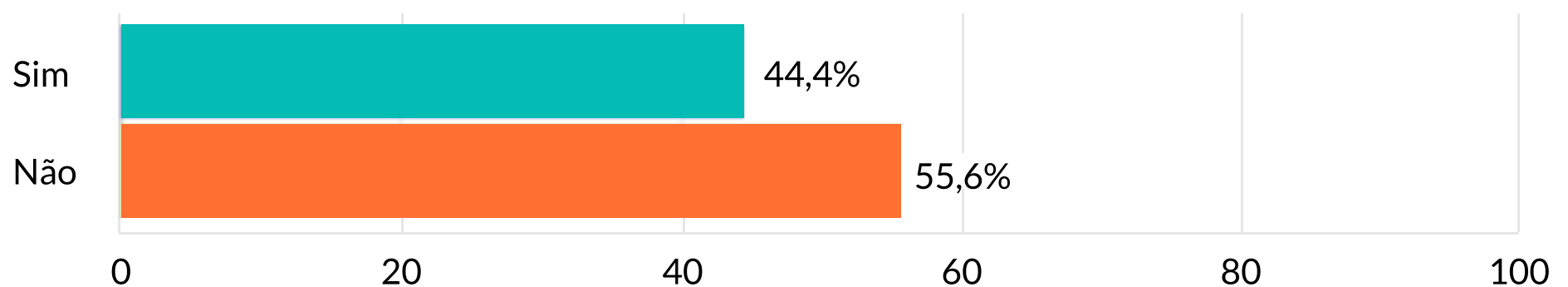


A fim de entender a perspectiva e expectativa do brasileiro em relação às finanças pessoais para os próximos meses, o IFE ouviu 500 pessoas, de todas as partes do país



## 44,4% dos brasileiros entrevistados têm a intenção de pedir empréstimo nos próximos meses

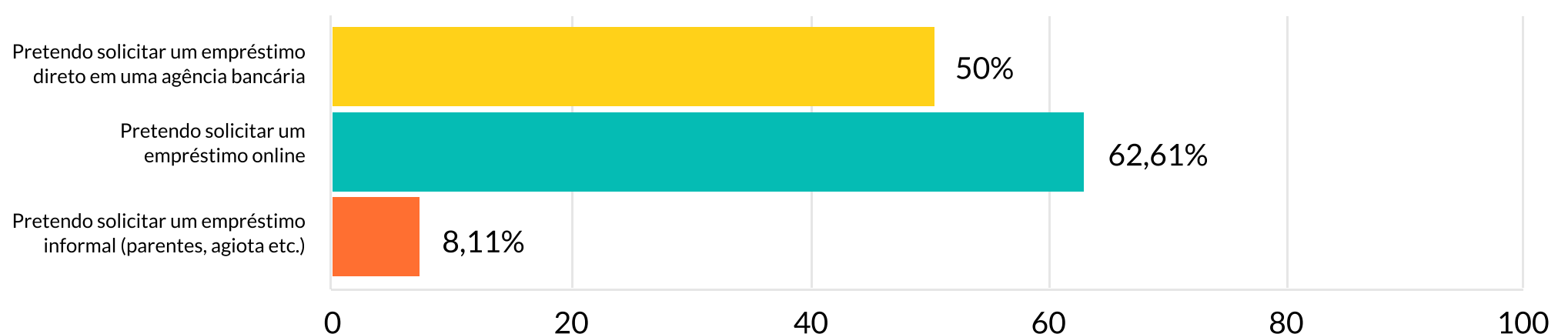
Você pretende pedir um empréstimo nos próximos 90 dias?



Fonte: FinanZero com agência Conversion. Entrevista com 500 internautas - 16 a 22 de junho de 2021.

**Destes, 62,61% informaram que irão recorrer aos empréstimos online, um número que reflete um crescimento expressivo dessa modalidade no país, que visa trazer mais facilidade e agilidade nas transações de crédito pessoal.**

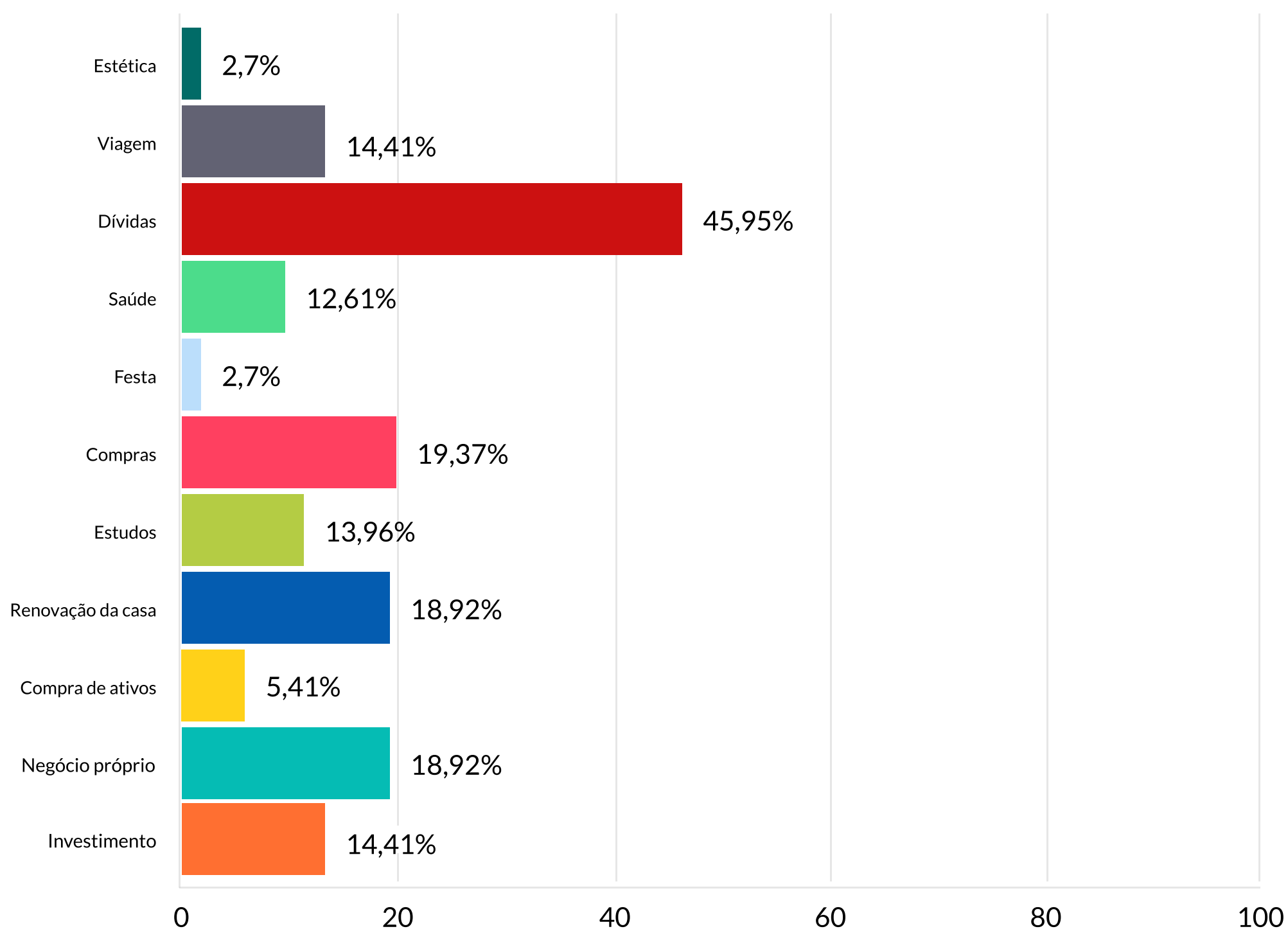
Como você pretende pedir o empréstimo?



Fonte: FinanZero com agência Conversion. Entrevista com 500 internautas - 16 a 22 de junho de 2021.

**Dívida ainda é o maior motivo para os pedidos de empréstimos: 45,95% dos respondentes pretendem solicitar empréstimos para quitar os débitos**

Qual(s) seria(m) o(s) motivos(s) para o pedido do empréstimo?

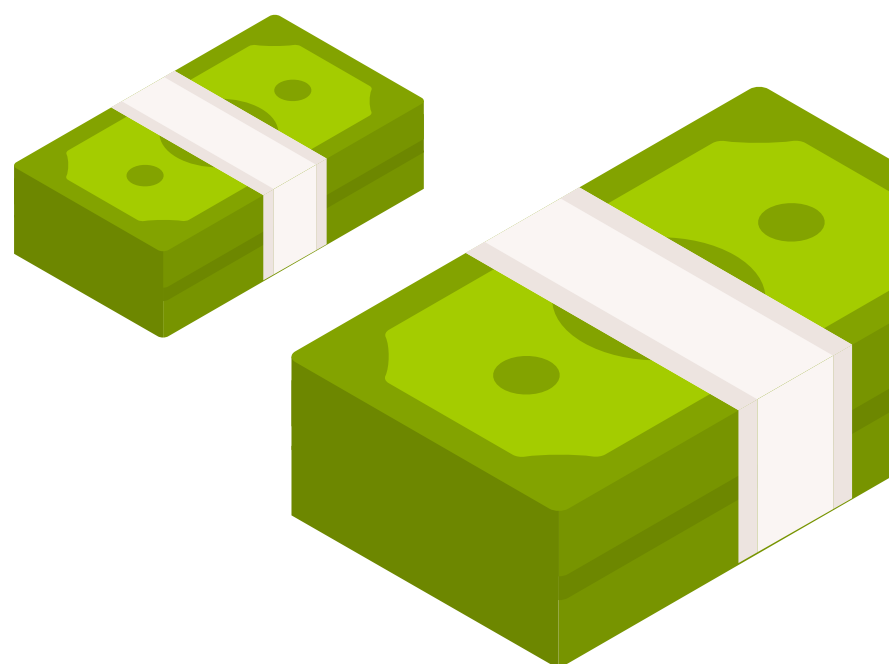


Fonte: FinanZero com agência Conversion. Entrevista com 500 internautas - 16 a 22 de junho de 2021.

A crise sanitária desencadeada pela pandemia de covid-19 agravou ainda mais a crise econômica pela qual o país já passava. Como consequência, o desemprego no país bateu recorde, atingindo a marca de 13,4 milhões de pessoas. Diante desse cenário, para conseguir arcar com as despesas, muitos brasileiros precisaram recorrer aos empréstimos.

À frente dessa realidade, **fintechs de empréstimos online têm se destacado por oferecer modalidades mais flexíveis de crédito, além de serviços financeiros mais ágeis e desburocratizados** devido às tecnologias disruptivas com as quais operam.

Como consequência, mais pessoas físicas e jurídicas estão solicitando empréstimos, **uma busca que cada vez mais acontece no ambiente online.**



De fato, os dados mostram que **em 2021 o brasileiro está solicitando crédito para ficar com as contas no azul**, e a tendência é que esse cenário continue ao menos no médio-prazo.

Por outro lado, com a retomada gradual da economia, que favorece uma possível melhoria na renda da população, **já podemos observar um maior apetite de riscos por parte de empresários e autônomos.**

Para acompanhar tais **mudanças, tendências e perspectivas do mercado de crédito**, não deixe de conferir os nossos próximos IFE.

**Até breve!**

**Acesse o link para receber os próximos IFE**



# Índice FinanZero de Empréstimos no Brasil.

Junho de 2021

FinanZero  CONVERSION

## Fale com nossa assessoria de imprensa

Deseja mais informações sobre o Índice FinanZero de Empréstimo?

Entre em contato

**Obrigado!**