

Índice FinanZero de Empréstimos no Brasil

Agosto de 2021





Sumário

Índice FinanZero de Empréstimo	4
Sobre o IFE	5
Quem fez	6
Metodologia	7
IFE JUNHO 2021	8
Buscas no Google sobre empréstimos atingem pico em julho	9
Segurança é tudo: principais dicas de como fazer um empréstimo com segurança e sem cair em golpes	11



Sumário

Tendência de comportamento do consumidor	15
Tendência de buscas	18
O Raio-X do Consumidor, de acordo com a base de usuários da FinanZero	20
Pesquisa de intenção	24

Índice FinanZero de Empréstimo

A pandemia introduziu ou acelerou profundas transformações na vida das pessoas, na rotina das empresas, no mercado como um todo. Várias dessas mudanças impactaram, de forma positiva ou negativa, em maior ou menor grau, a vida financeira dos brasileiros. Nesse contexto, novos hábitos de consumo foram criados, o que se refletiu diretamente no mercado de crédito nacional.

Pensando nisso, a FinanZero lançou o Índice **FinanZero de Empréstimo (IFE)** o primeiro relatório mensal que mede a demanda por crédito na Internet.

Nossa missão é disponibilizar informação relevante de forma objetiva, transparente e totalmente orientada a dados para facilitar o entendimento dos assuntos relacionados ao mercado de crédito brasileiro.

Sobre o IFE

O Índice FinanZero de Empréstimo (IFE) é realizado em parceria com a Conversion, agência de Search Engine Optimization (SEO), avaliando o comportamento das buscas.

O estudo traz a movimentação mensal considerando os seguintes critérios:

- Volume de buscas total
- Volume de busca por empresas
- Volume de busca por empresas: bancos x especializadas x fintechs

Neste mês, o índice levou em conta termos de busca que somaram 4,5 milhões de consultas em buscadores, como o Google. Além disso, o levantamento comparou o acesso ao site dos principais players do mercado para mensurar a demanda real.

O estudo também analisou a base de clientes da FinanZero, que soma cerca de **5,59** milhões de cadastros, para traçar um raio-x dos brasileiros que precisam de empréstimos. Os motivos são os mais diversos: desde contas que se acumularam até a realização de sonhos, como reforma da casa, viagem ou casamento.

Por fim, a partir de uma pesquisa online realizada com pessoas de todo o país, o IFE buscou entender e intenção dos brasileiros de tomar crédito para os próximos meses, e as principais razões para tal solicitação.

Quem fez

FinanZero

Fundada em 2015 pelo CEO Olle Widén, a FinanZero é um correspondente bancário online, pioneira no segmento dos buscadores de empréstimo no Brasil. A partir do perfil do cliente, a fintech busca por empréstimos com instituições financeiras parceiras e envia propostas pré-aprovadas para ajudar os clientes a comparar as melhores condições de crédito. De origem sueca, a FinanZero aplica sua tecnologia de ponta em situações cotidianas que facilitam a vida das pessoas e alimentam novos negócios.

CONVERSION

Fundada em 2011 por Diego Ivo, a Conversion é uma agência de Search Engine Optimization (SEO) que usa dados, tecnologia e conteúdo para destravar o potencial de crescimento em busca orgânica de pequenas, médias e grandes empresas. Em 2018 recebeu o prêmio de Melhores Agências de Performance pela ABComm (Associação Brasileira de Comércio Eletrônico) e, em 2021, lançou o Data-driven PR, frente que integra PR, Business Intelligence e Search para gerar estudos e pautas relevantes para mercado e imprensa.

Metodologia

Para a elaboração do IFE, a FinanZero, em parceria com a Conversion, analisou o tráfego total online de 20 fintechs focadas na concessão de crédito, além dos termos mais buscados no segmento, representando, assim, a realidade do mercado de empréstimos, além de apontar possíveis tendências no setor.

Para ter acesso a estes dados, foram utilizadas plataformas de audiência, como SimilarWeb, Trends Keyword planner e SEMRUSH, bem como a base de usuários da própria FinanZero.

Buscando maior precisão das informações, os dados de acesso referem-se aos acessos no Brasil, além de serem analisados no início de cada mês com referência ao período anterior.

Para a pesquisa de intenção de solicitação de empréstimos, o IFE considerou as respostas de um questionário online direcionado para um painel de 500 respondentes de todo o Brasil, entre os dias 28 de julho a 05 de agosto de 2021, que refletem os dados do IBGE.

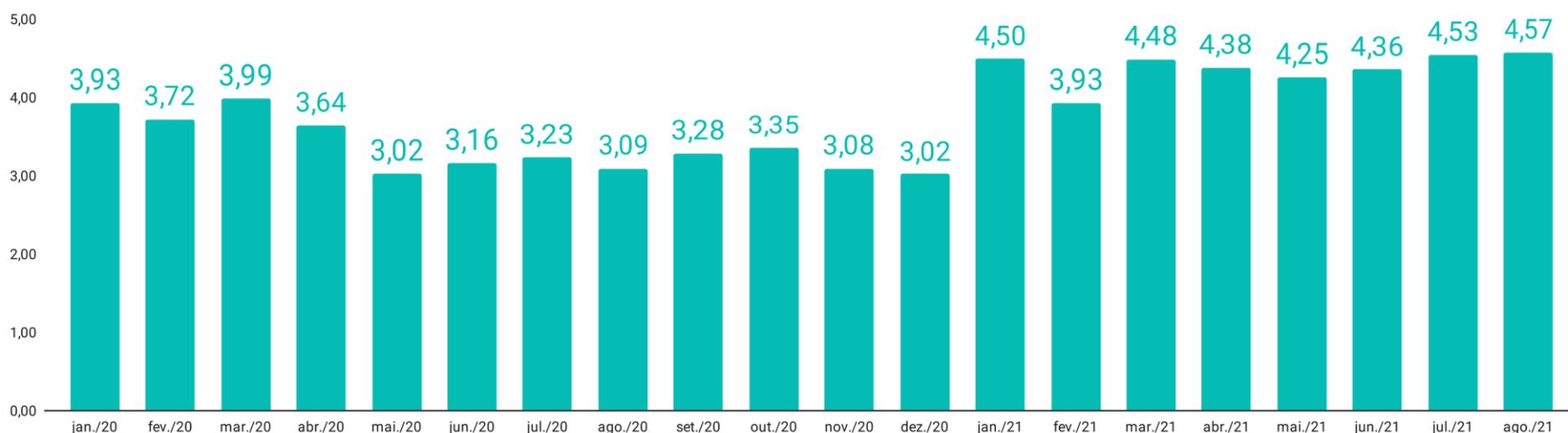
IFE AGOSTO 2021



**Buscas no Google
sobre empréstimos
atingem pico em
agosto**

Busca por empréstimo cresce 47% em agosto de 2021, em relação ao mesmo período do ano anterior, e acumula alta de 26% no comparativo anual.

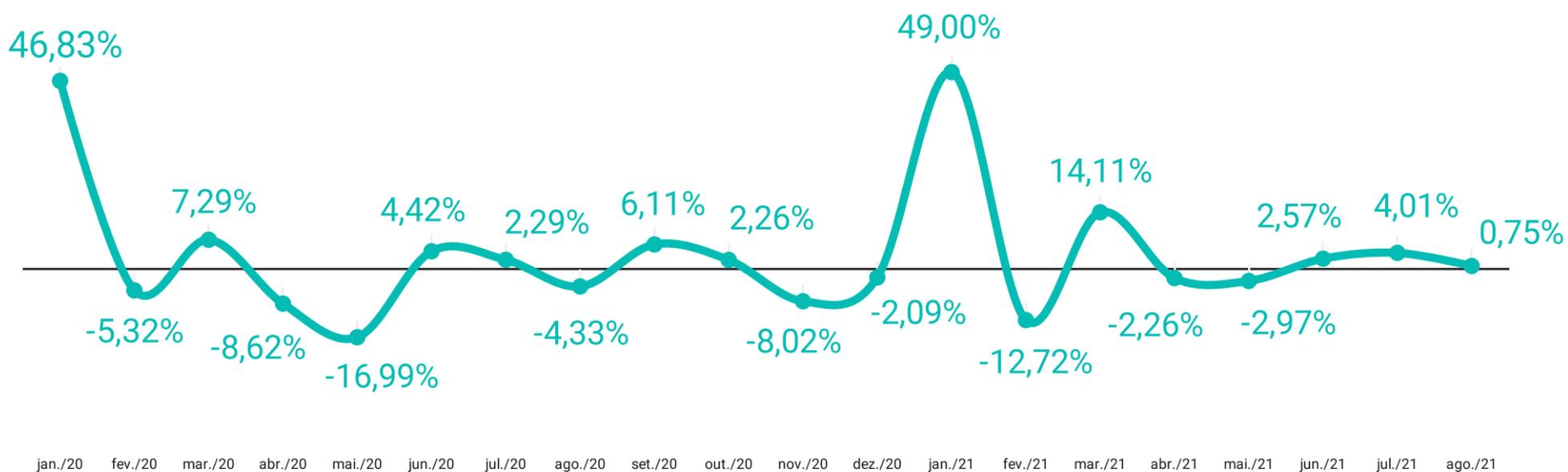
Acessos mensais às Fintechs de crédito



Fonte: FinanZero com dados de Google.

No comparativo mensal, agosto de 2021 apresenta aumento de 0,75%, o que indica estabilidade na busca por crédito.

Variação Mensal das Buscas por termos relacionados a empréstimos



Fonte: FinanZero com dados de Google.

Segurança é tudo: principais dicas de como fazer um empréstimo com segurança e sem cair em golpes



Em momentos mais sensíveis, na busca por um empréstimo rápido e fácil, é preciso dobrar os cuidados com possíveis golpes na internet. Pensando nisso, listamos um checklist básico do que fazer quando precisar solicitar empréstimo online:

1- Pesquise as informações cadastrais da empresa, como o CNPJ, e verifique a segurança do site;

2- Além dos dados cadastrais, verifique a reputação da empresa diante dos consumidores, como sites de reclamações, redes sociais da marca, e até mesmo no Google;

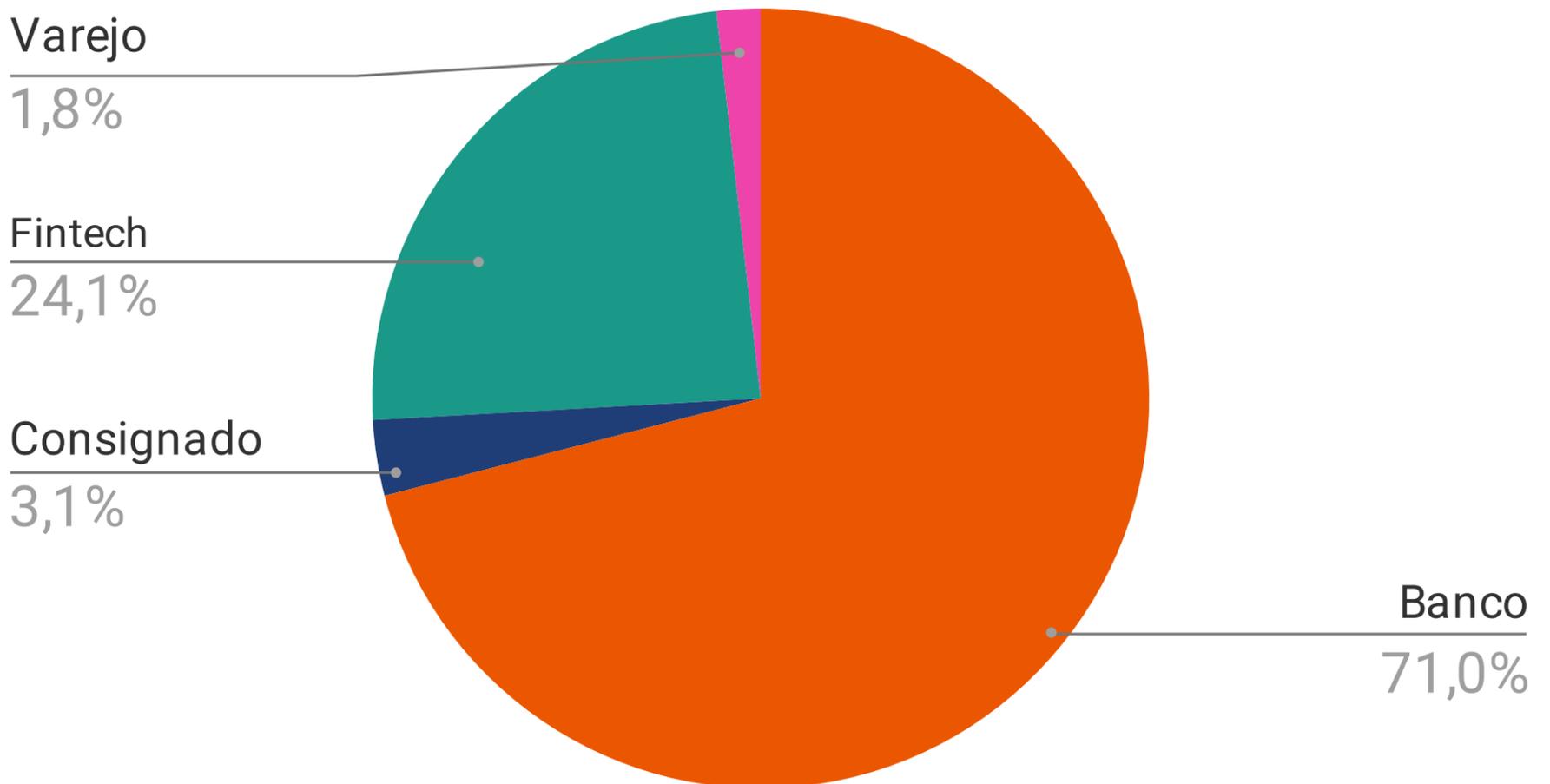
3- Não faça pagamentos antecipados para a liberação do crédito, empresas corretas não exigem (e nem devem exigir) esse tipo de taxa;

4- Exija uma cópia do contrato, pois ele reúne todas as informações da transação financeira;

5- Evite repassar informações pessoais via telefone. Caso necessário, aguarde o atendente informar os dados para depois confirmar;

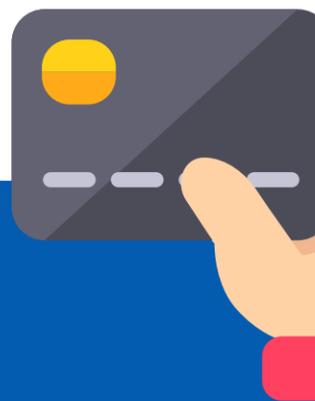
Bancos tradicionais ainda concentram buscas por empréstimos e Fintechs respondem por 24%

Volume por tipo de buscas

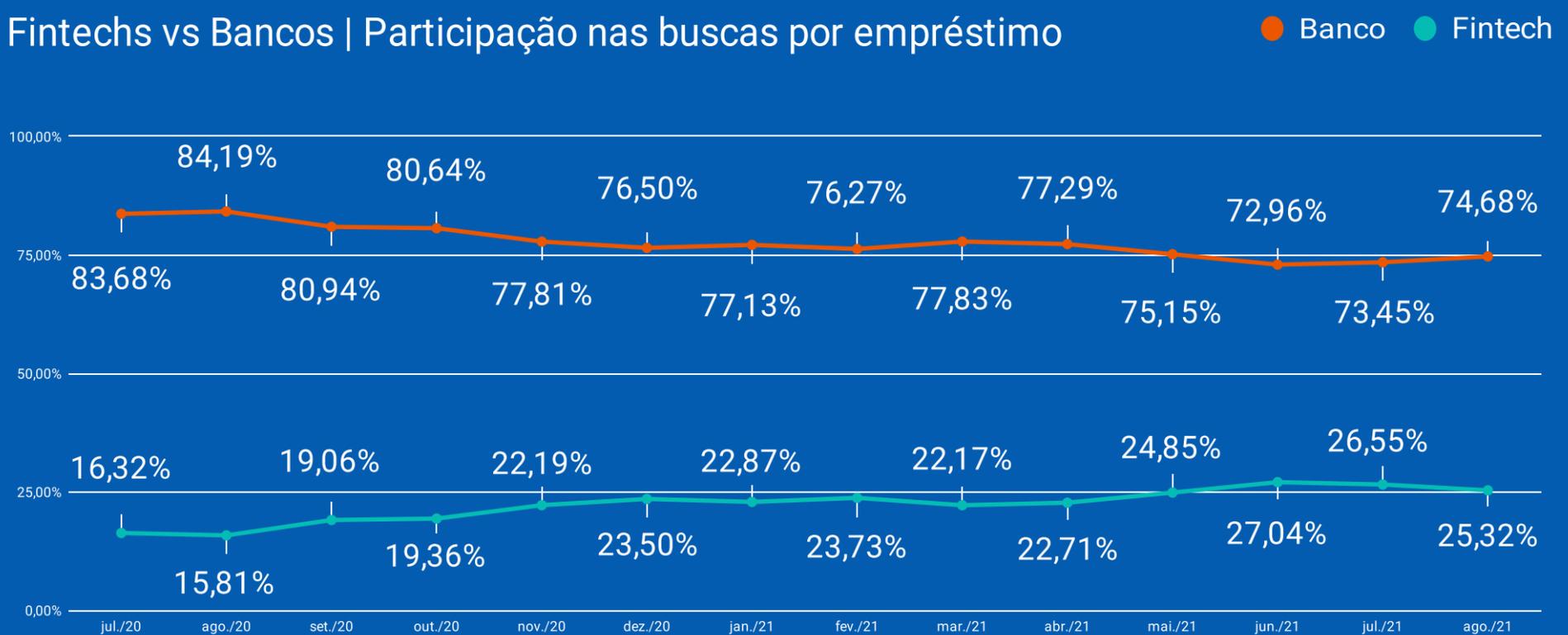


Fonte: FinanZero com dados de Google. Dados de agosto/21

Em agosto de 2021, a participação das buscas por empréstimos em Fintechs registra aumento de 60%, ante a média verificada no mesmo período de 2020. Já na comparação mensal, o mesmo mês registra queda de 4,63% na participação das buscas.

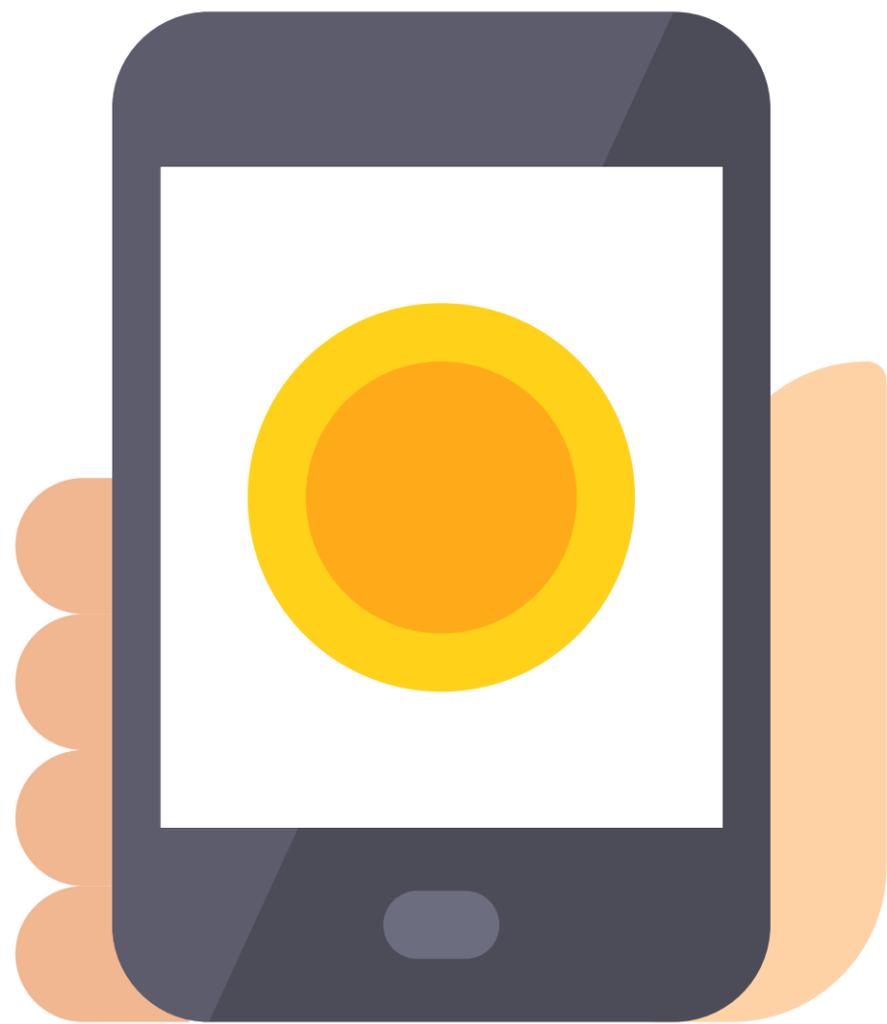


Fintechs vs Bancos | Participação nas buscas por empréstimo



Fonte: FinanZero com dados de Google.

Tendências de comportamento do consumidor



O crescimento e as inovações das fintechs impulsionam tendências e novas modalidades de linhas de crédito. Neste mês, pesquisas no Google sobre empréstimo para negativado assalariado cresceram mais de 130% ante julho de 2021.

Interesse de busca
agosto 2021



Mesmo período
anterior

650%

empréstimo com
garantia de celular

350%

finanzero

250%

finanzero
empréstimo

250%

simulador de
empréstimo

130%

empréstimo para
negativado
assalariado

90%

empréstimo no
cartão de crédito

50%

empréstimo online

40%

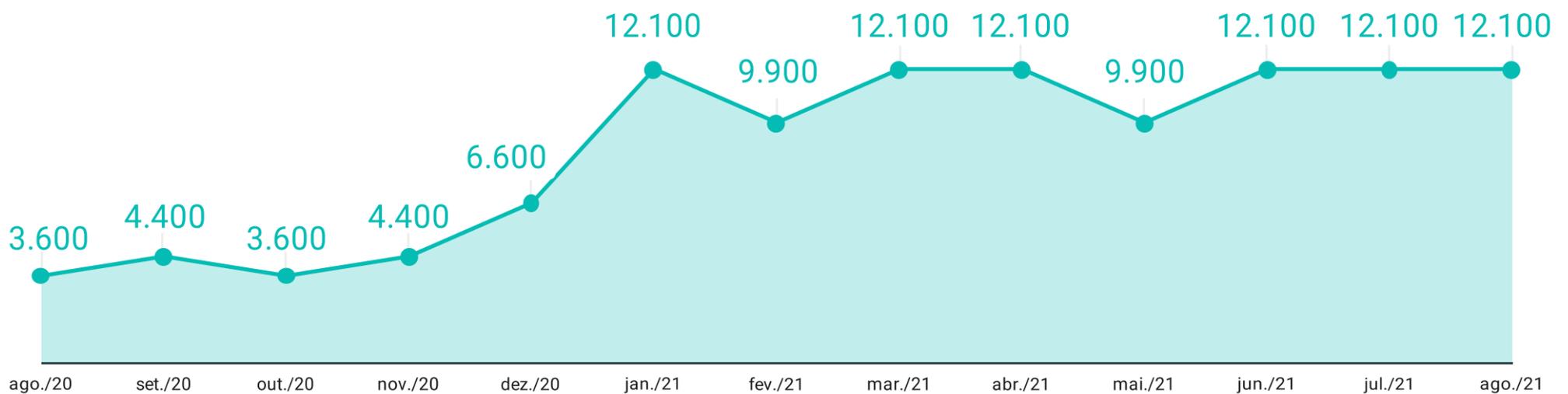
empréstimo para
mei

Google Trends Data 01/08 até 31/08/2021 em comparação com o
intervalo de dias anterior ao do período.

Buscas por “empréstimo para negativado assalariado” crescem 3x no último ano

Busca pelo termo:

● empréstimo para negativado assalariado

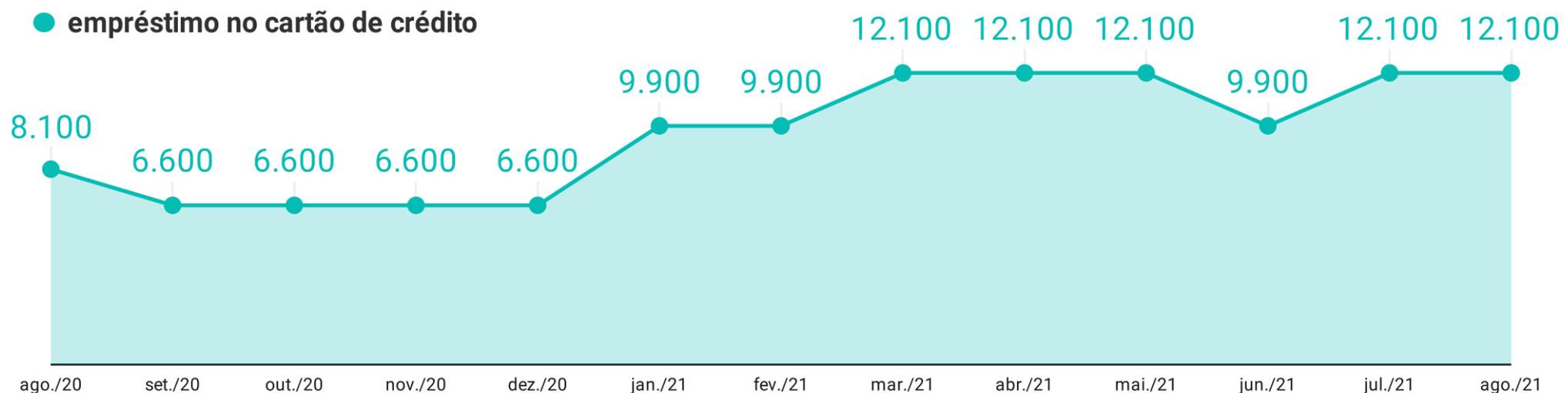


Fonte: FinanZero com dados de Google

Buscas por “empréstimo no cartão de crédito” crescem 50% no último ano

Busca pelo termo:

● empréstimo no cartão de crédito



Fonte: FinanZero com dados de Google

Tendência de buscas

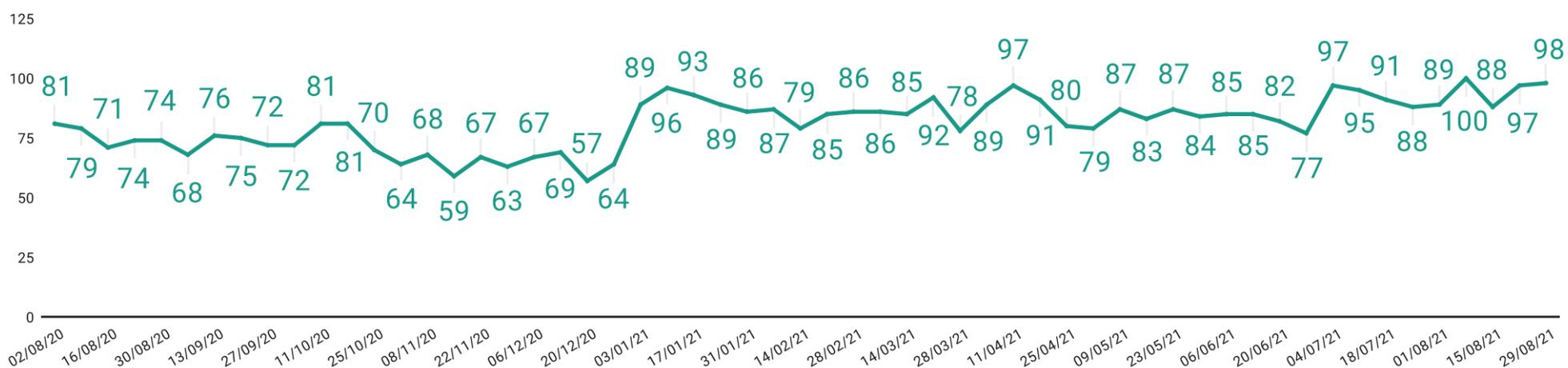


Em agosto de 2021, o interesse por empréstimo registra aumento de 24% ante o mesmo período de 2020 e alta acumulada de 45% nos últimos 12 meses.

94 Intenção de buscas por empréstimo em agosto de 2021

25,4% em agosto/2021 vs. mesmo período de 2020;
45% variação acumulada 12 meses;

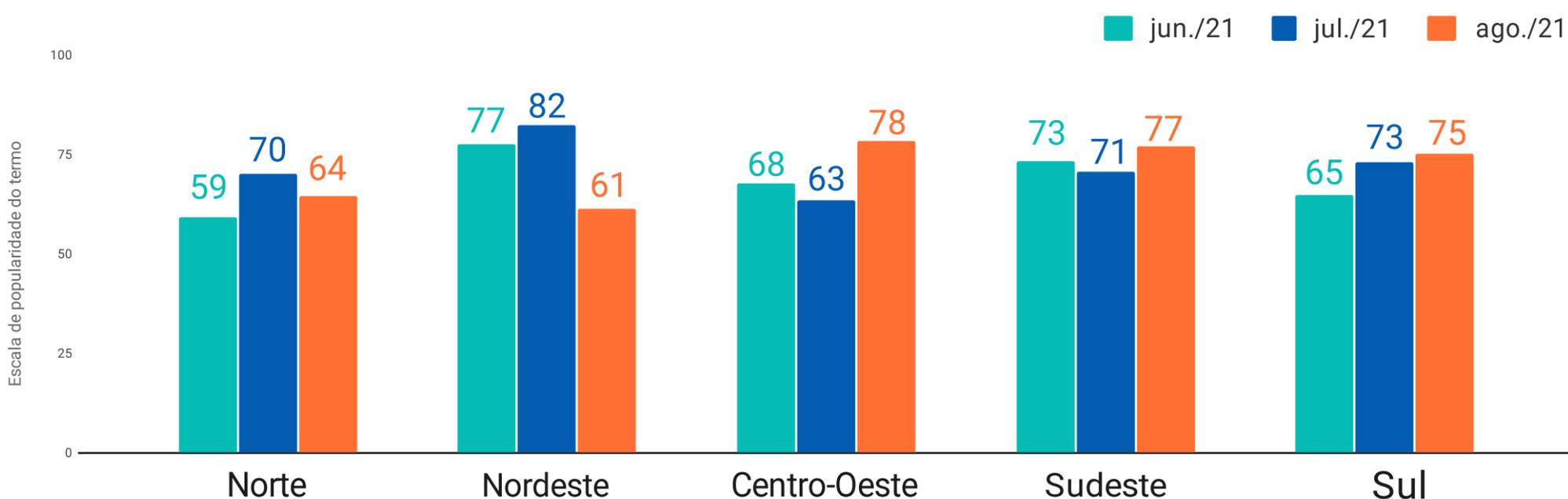
Evolução da tendência de buscas por empréstimo



Fonte: FinanZero com dados de Google

Acesso ao crédito: Região Sul apresenta crescimento de 2,7% no interesse de buscas por empréstimo em agosto/21, comparado a jul/21, e segue em alta.

Popularidade do termo empréstimo por região do Brasil



Fonte: FinanZero com dados de Google

O Raio-X do consumidor de acordo com a base de usuários da FinanZero



Perfil médio de quem pede empréstimos em Agosto/21



34 anos Idade Média
55% são Homens



53% dos pedidos de empréstimo são feitos na região sudeste



78% dos pedidos de empréstimo são feitos por brasileiros sem nível superior



48% dos pedidos de empréstimo são feitos por CLT's



Empréstimo tem valor médio de R\$7.050



3 Salários Mínimos
Renda Média

A principal razão do pedido de empréstimo refere-se à quitação de dívidas, 30%.

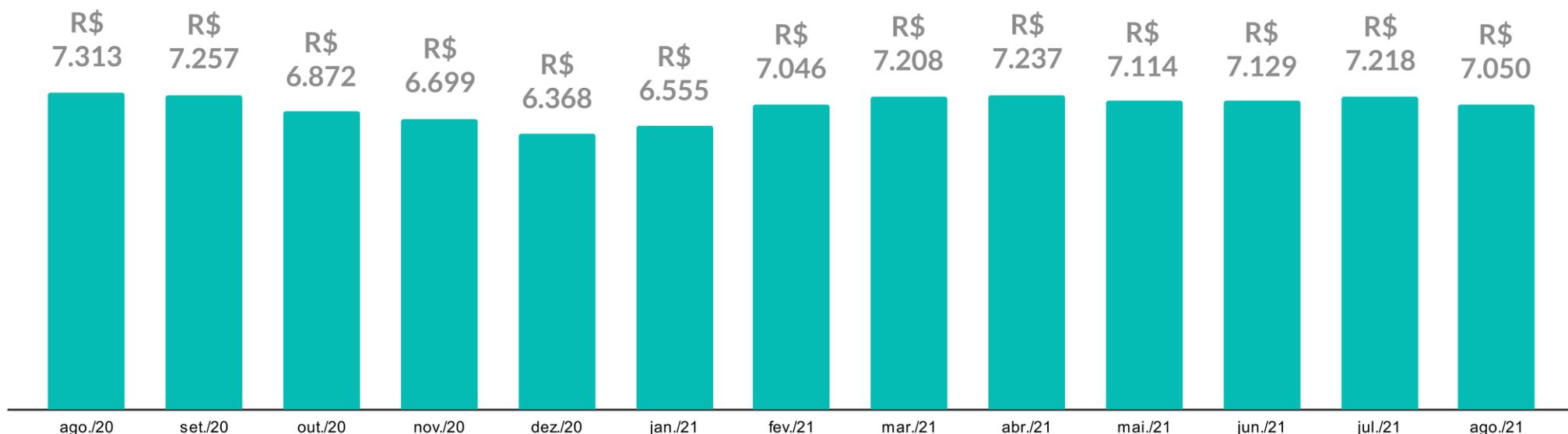


Razão de empréstimo



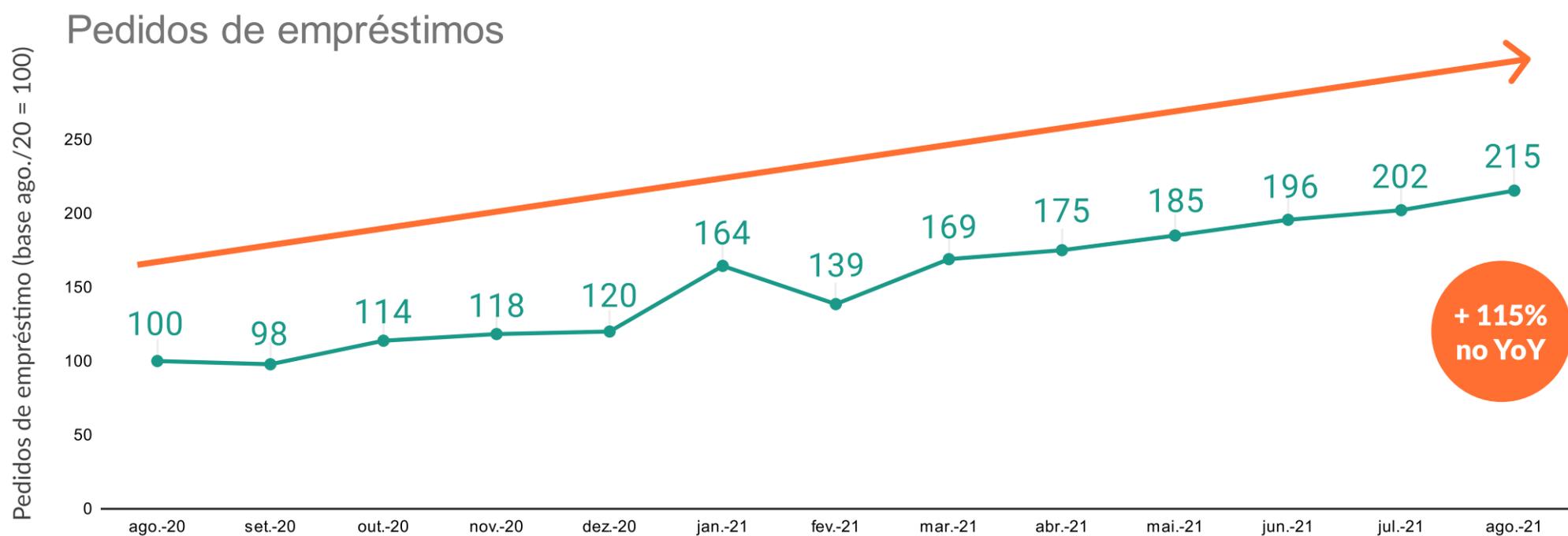
Empréstimo tem valor médio solicitado de R\$7.050 em agosto/21 (-3,6% menor do que a média registrada em agosto do ano passado).

Valor médio solicitado



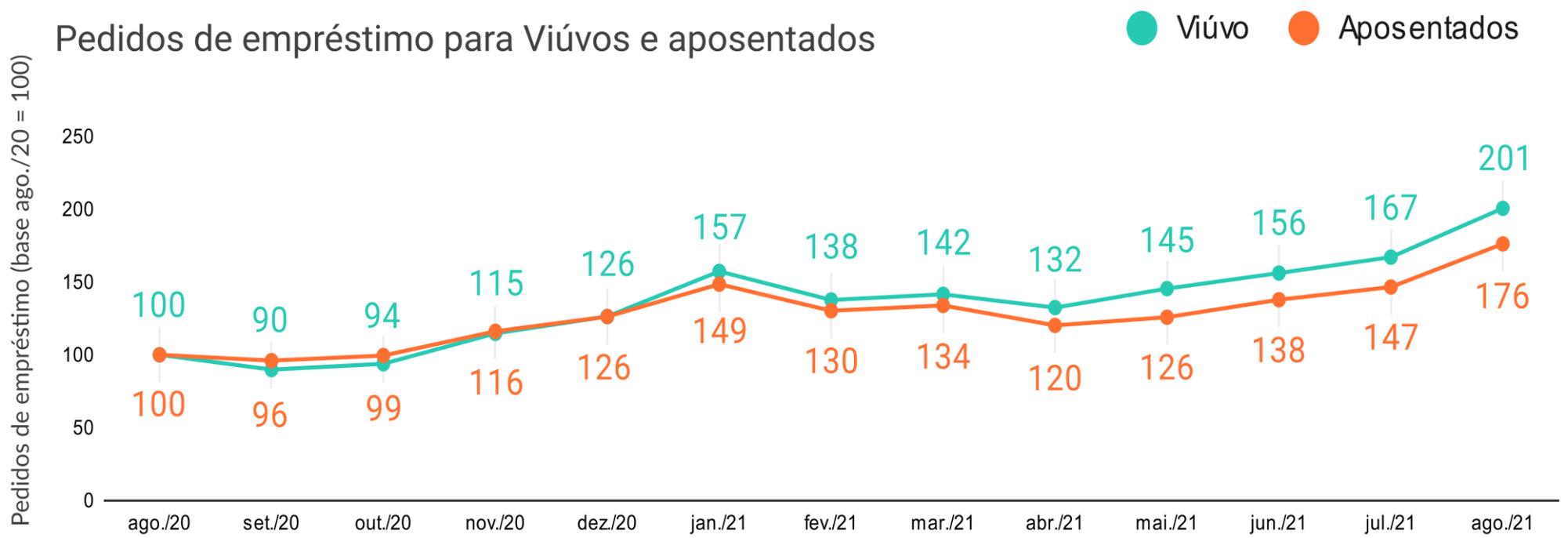
Fonte: Base de usuários da FinanZero

Em agosto de 2021, o número de pedidos de empréstimo cresceu 115% comparado ao mesmo período do ano anterior.



Fonte: Base de usuários da FinanZero. Base: Agosto/20=100.

O número de pedidos de empréstimo para aposentados e viúvos cresceu 20% em agosto/21 comparado a julho deste ano.

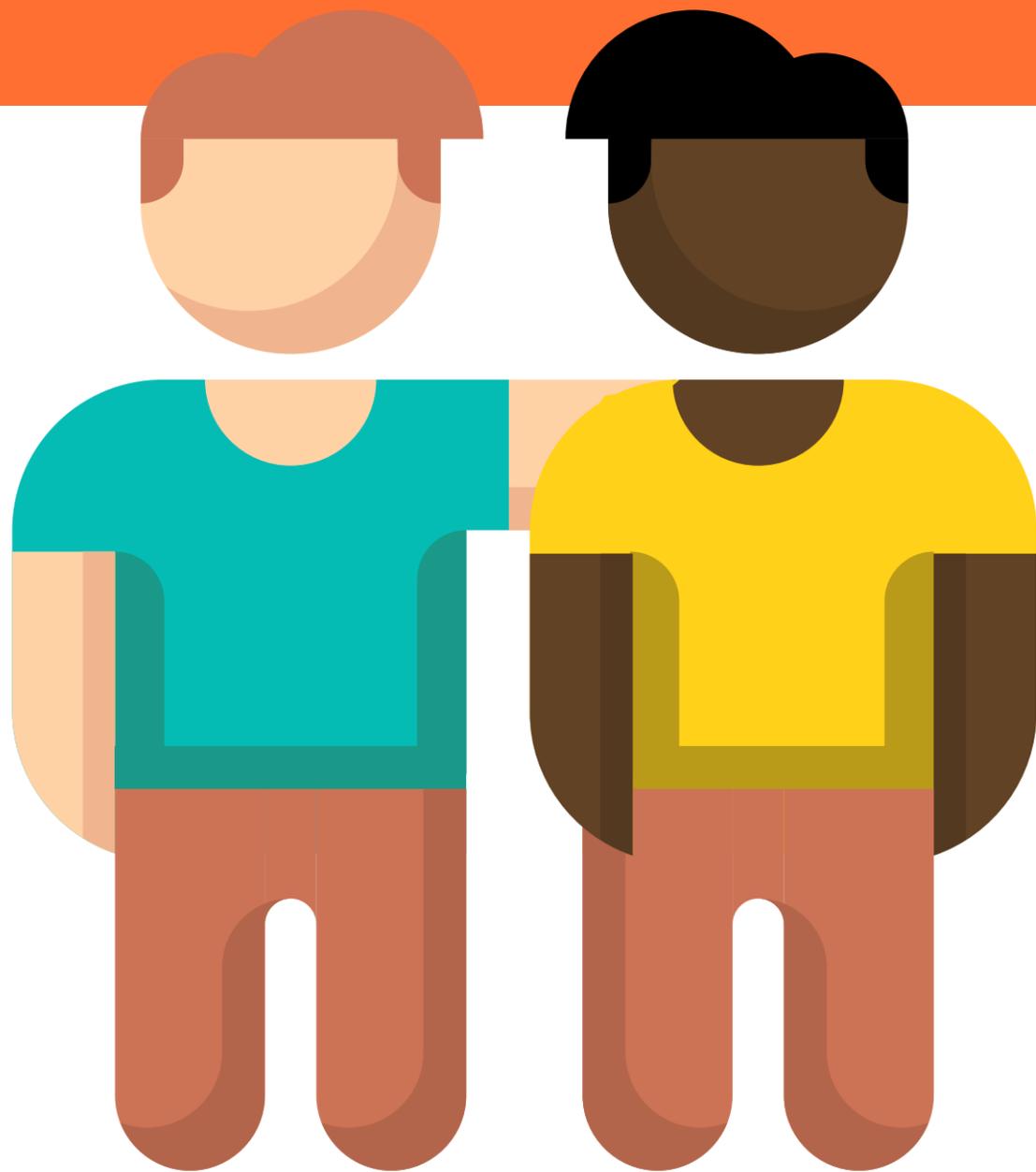


Fonte: Base de usuários da FinanZero. (Base: Agosto/20=100).

Pesquisa de Intenção



Para traçar perspectivas, o IFE também realizou uma pesquisa entre 26 de agosto a 03 de setembro deste ano com 500 pessoas de todas faixas etárias, classes sociais e regiões do Brasil.



Ao contrário dos últimos dois meses, em agosto a maior parte dos entrevistados (58%) afirmou que não têm a intenção de solicitar empréstimo nos próximos três meses.

Você pretende pedir um empréstimo nos próximos 90 dias? *

jun./21 jul./21 ago./21

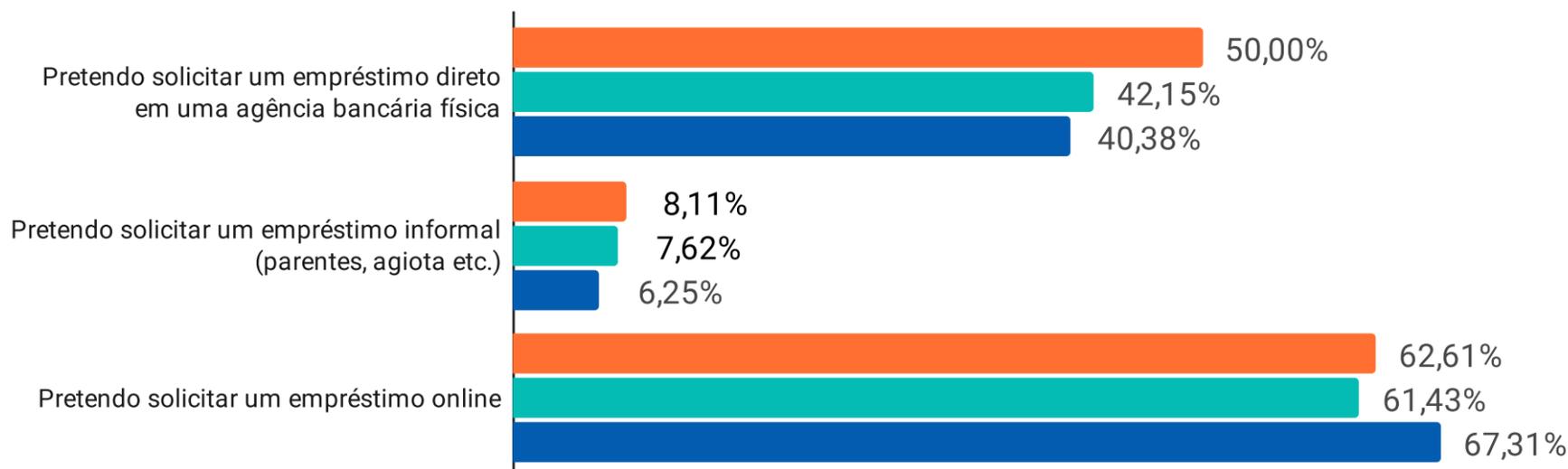


Fonte: FinanZero com agência Conversion. Entrevista com 500 internautas - 28.07 a 05.08 de 2021.

Por outro lado, os dados da pesquisa reforçam a tendência de alta na procura por empréstimos online, mostrando que 67% dos entrevistados têm a intenção de pedir crédito de forma 100% digital, enquanto 40% pretendem fazê-lo direto em uma agência bancária física.

Como você pretende pedir o empréstimo? *

jun./21 jul./21 ago./21



Fonte: FinanZero com agência Conversion. Entrevista com 500 internautas - 28.07 a 05.08 de 2021.

Dívidas continua liderando entre os motivos para os pedidos de empréstimos, registrando aumento de 11% em relação ao mês anterior.

Em contrapartida, no comparativo mensal, as buscas por crédito para **investimento e negócio próprio**, que mostraram alta nos últimos meses, apresentaram queda de 10% e 14%, respectivamente.

Qual(s) seria(m) o(s) motivos(s) para o pedido do empréstimo?	jun./21	jul./21	ago./21
Compra de ativos	5,41%	5,83%	4,33%
Compras	19,37%	20,63%	17,31%
Dívidas	45,95%	45,29%	50,48%
Estética	2,70%	4,93%	4,81%
Estudos	13,96%	11,66%	11,06%
Festa	2,70%	4,93%	4,81%
Investimento	14,41%	20,18%	17,31%
Negócio próprio	18,92%	22,42%	20,19%
Renovação da Casa	18,92%	19,73%	16,83%
Saúde	12,61%	11,66%	13,46%
Viagem	14,41%	13,90%	11,54%

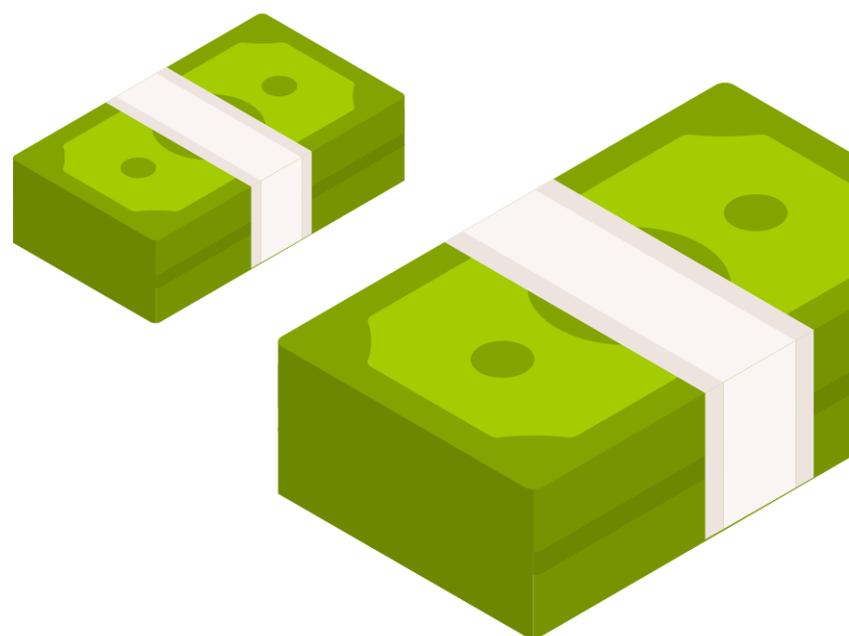
Fonte: FinanZero com agência Conversion. Entrevista com 500 internautas - 26.08 a 03.09 de 2021.

A crise econômica causada pela pandemia de covid-19 aumentou estrondosamente a taxa de desemprego e o número de pedidos de falências de empresas situadas no Brasil. De acordo com dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), mais de 14 milhões de brasileiros entraram na fila em busca de um trabalho.

Diante desse cenário, em **2021 o brasileiro está solicitando crédito para ficar no azul**, e a tendência é que esse cenário continue ao menos no médio-prazo.

Por outro lado, o segundo semestre deste ano tem dado sinais de uma possível retomada da economia, o que **favorece um maior apetite de riscos por parte de empresários e autônomos**.

Ambos os contextos favorecem a maior procura dos brasileiros por empréstimos, como mostra o Índice FinanZero de Empréstimo deste mês.



À frente dessa nova realidade econômica , **fintechs de empréstimos online têm se destacado por oferecer modalidades mais flexíveis de crédito**, como o empréstimo “com garantia de celular”, cujas buscas no Google cresceram mais de 650% em agosto desde ano, comparando com o mesmo período do ano passado.

Por serem focadas 100% na atuação digital, apostando no uso de tecnologias disruptivas, as fintechs também oferecem serviços financeiros mais ágeis e desburocratizados do que as instituições financeiras tradicionais.

Como consequência, mais pessoas físicas e jurídicas estão solicitando empréstimos, **uma busca que cada vez mais acontece no ambiente online.**

Para acompanhar essas e outras **mudanças, tendências e perspectivas do mercado de crédito**, não deixe de conferir os nossos próximos IFE.

Até breve!

[Acesse o link para receber os próximos IFE](#)



Índice FinanZero de Empréstimos no Brasil.

Julho de 2021

FinanZero  CONVERSION

Fale com nossa assessoria de imprensa

Deseja mais informações sobre o Índice FinanZero de Empréstimo?

[Entre em contato](#)

| **Obrigado!**