

Índice FinanZero de Empréstimos no Brasil

Dezembro de 2021





Sumário

| | |
|---|----|
| Índice FinanZero de Empréstimo | 4 |
| Sobre o IFE | 5 |
| Quem fez | 6 |
| Metodologia | 7 |
| IFE DEZ 2021 | 8 |
| Busca por empréstimo | 9 |
| Segurança é tudo: principais dicas de como fazer um empréstimo com segurança e sem cair em golpes | 11 |



Sumário

| | |
|---|----|
| Tendência de comportamento do consumidor | 15 |
| O Raio-X do Consumidor, de acordo com a base de usuários da FinanZero | 19 |
| Pesquisa de intenção | 23 |
| Conclusão | 29 |

Índice FinanZero de Empréstimo

A pandemia impactou o mercado de trabalho, a economia brasileira, e em algum grau, a vida e a renda de milhares de pessoas. A inadimplência e o custo de itens básicos disparou nos últimos dois anos. Somado a esses fatores, a falta de educação financeira também refletiu no poder de compra da população, que diminuiu significativamente.

Diante deste cenário, os hábitos de consumo e as prioridades financeiras mudaram. A busca por crédito de forma menos burocrática, com garantias mais acessíveis, para se livrar, em sua maioria, do endividamento, também cresceu e abriu espaço para as fintechs nacionais.

À frente desse contexto, a FinanZero divulga mensalmente o **Índice FinanZero de Empréstimo (IFE)**, o primeiro relatório mensal que mede a demanda por crédito na internet.

Nossa missão é disponibilizar informação relevante de forma objetiva, transparente e totalmente orientada a dados para facilitar o entendimento dos assuntos relacionados ao mercado de crédito brasileiro.

Sobre o IFE

O Índice FinanZero de Empréstimo (IFE) é realizado em parceria com a Conversion, agência de Search Engine Optimization (SEO), avaliando o comportamento das buscas.

O estudo traz a movimentação mensal considerando os seguintes critérios:

- Volume de buscas total
- Volume de busca por empresas
- Volume de busca por empresas: bancos x especializadas x fintechs

Neste mês, o índice levou em conta termos de busca que somaram **3,76** milhões de consultas em buscadores, como o Google. Além disso, o levantamento comparou o acesso ao site dos principais players do mercado para mensurar a demanda real.

O estudo também analisou a base de clientes da FinanZero, que soma cerca de **8,34** milhões de cadastros, para traçar um raio-x dos brasileiros que precisam de empréstimos. Os motivos são os mais diversos: desde contas que se acumularam até a realização de sonhos, como reforma da casa, viagem ou casamento.

Por fim, a partir de uma pesquisa online realizada com pessoas de todo o país, o IFE buscou entender a intenção dos brasileiros de tomar crédito para os próximos meses, e as principais razões para tal solicitação.

Quem fez

FinanZero

Fundada em 2015 pelo CEO Olle Widén, a FinanZero é um correspondente bancário online, pioneira no segmento dos buscadores de empréstimo no Brasil. A partir do perfil do cliente, a fintech busca por empréstimos com instituições financeiras parceiras e envia propostas pré-aprovadas para ajudar os clientes a comparar as melhores condições de crédito. De origem sueca, a FinanZero aplica sua tecnologia de ponta em situações cotidianas que facilitam a vida das pessoas e alimentam novos negócios.

CONVERSION

Fundada em 2011 por Diego Ivo, a Conversion é uma agência de Search Engine Optimization (SEO) que usa dados, tecnologia e conteúdo para destravar o potencial de crescimento em busca orgânica de pequenas, médias e grandes empresas. Em 2018 recebeu o prêmio de Melhores Agências de Performance pela ABComm (Associação Brasileira de Comércio Eletrônico) e, em 2021, lançou o Data-driven PR, frente que integra PR, Business Intelligence e Search para gerar estudos e pautas relevantes para mercado e imprensa.

Metodologia

Para a elaboração do IFE, a FinanZero, em parceria com a Conversion, analisou o tráfego total online de 20 fintechs focadas na concessão de crédito, além dos termos mais buscados no segmento, representando, assim, a realidade do mercado de empréstimos, além de apontar possíveis tendências no setor.

Para ter acesso a estes dados, foram utilizadas plataformas de audiência, como SimilarWeb, Trends Keyword planner e SEMRUSH, bem como a base de usuários da própria FinanZero.

Buscando maior precisão das informações, os dados de acesso referem-se aos acessos no Brasil, além de serem analisados no início de cada mês com referência ao período anterior.

Para a pesquisa de intenção de solicitação de empréstimos, o IFE considerou as respostas de um questionário online direcionado para um painel de 500 respondentes de todo o Brasil, entre os dias 27 de dezembro de 2021 a 03 de janeiro de 2022, que refletem os dados do IBGE.

IFE DEZ 2021

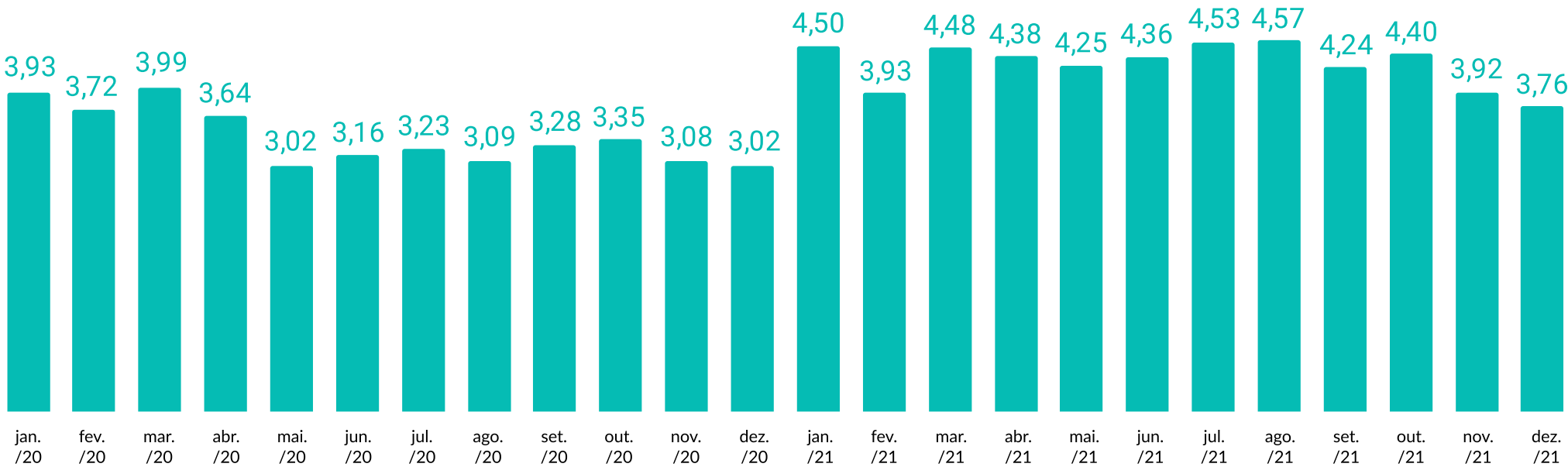




Busca por empréstimo

Buscas por empréstimo, no Google, crescem 24% em dezembro de 2021 em relação ao mesmo mês do ano anterior. E acumula alta de 26,6% em 2021 ante 2020.

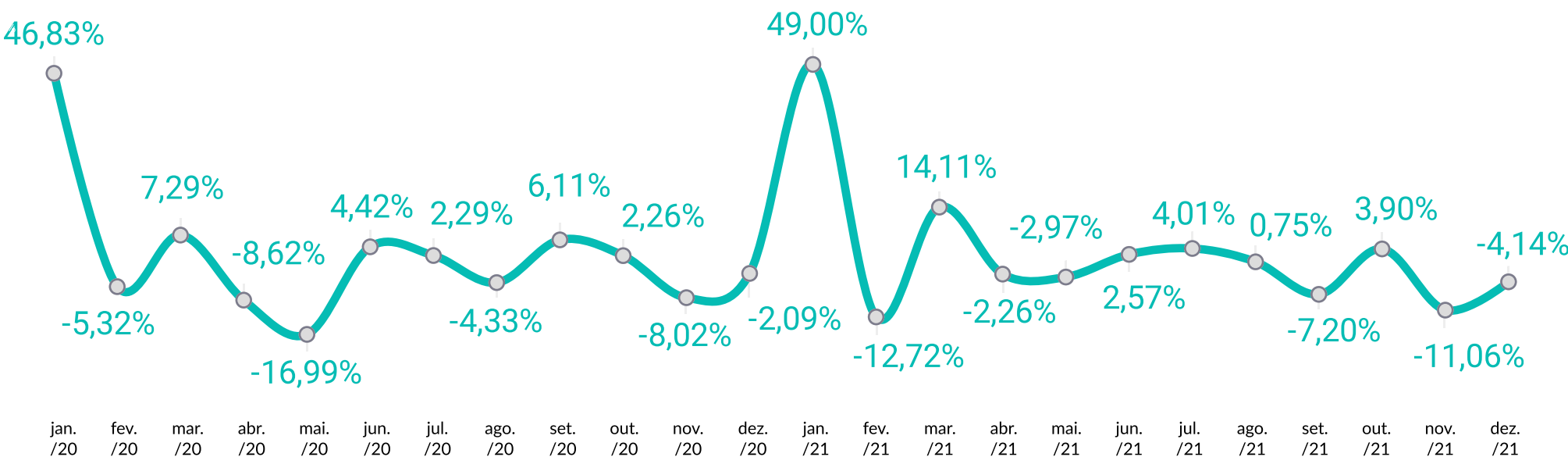
Buscas em milhões por termos relacionados a empréstimos



Fonte: FinanZero com dados de Google.

No comparativo mensal, dezembro de 2021 apresenta queda de 4,14% nas buscas.

Variação Mensal das Buscas por termos relacionados a empréstimos



Fonte: FinanZero com dados de Google.

Segurança é tudo: principais dicas de como fazer um empréstimo com segurança e sem cair em golpes

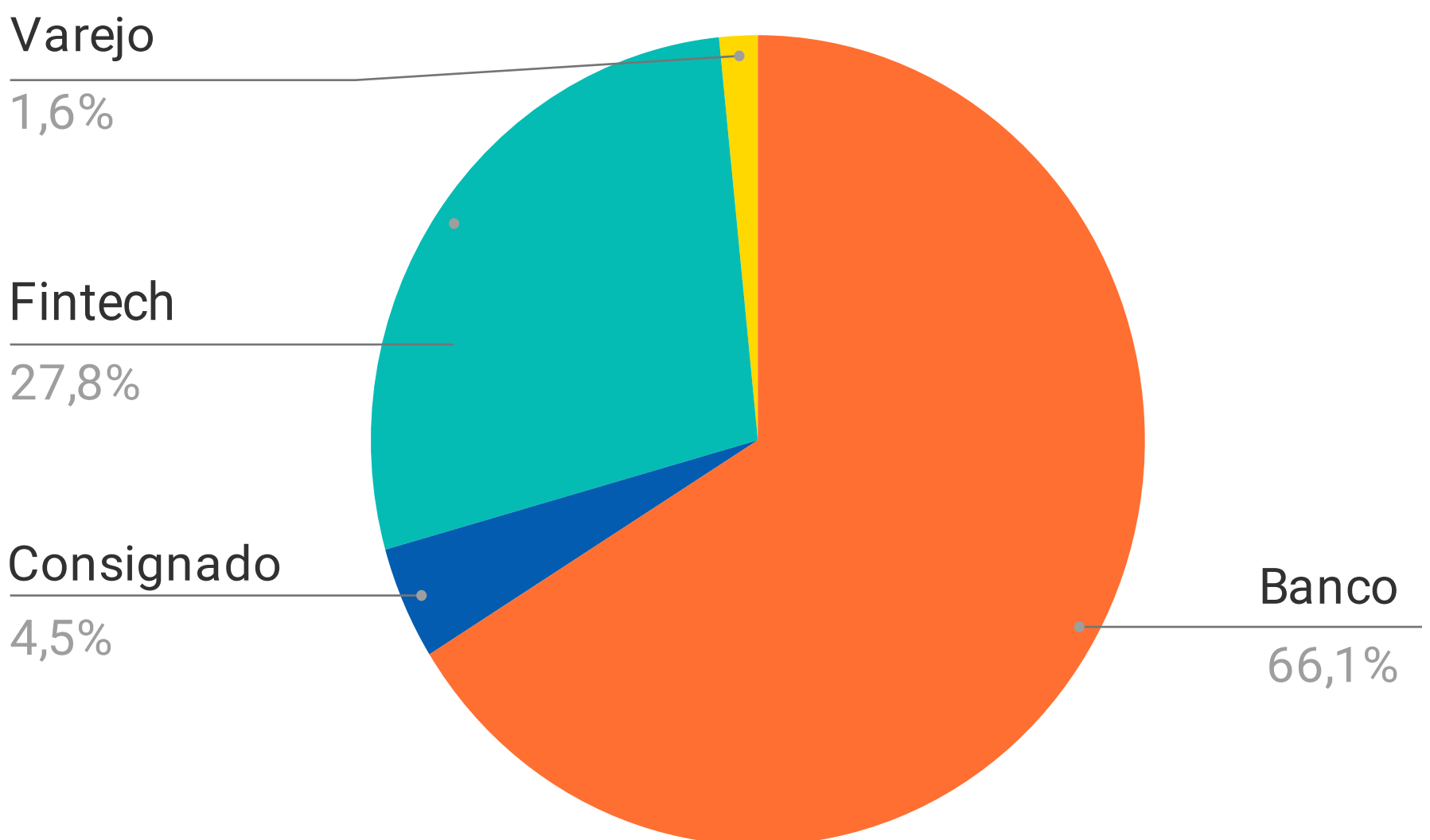


Em momentos mais sensíveis, na busca por um empréstimo rápido e fácil, é preciso dobrar os cuidados com possíveis golpes na internet. Pensando nisso, listamos um checklist básico do que fazer quando precisar solicitar empréstimo online:

- 1- Pesquise as informações cadastrais da empresa, como o CNPJ, e verifique a segurança do site;
- 2- Além dos dados cadastrais, verifique a reputação da empresa diante dos consumidores, como sites de reclamações, redes sociais da marca, e até mesmo no Google;
- 3- Não faça pagamentos antecipados para a liberação do crédito, empresas corretas não exigem (e nem devem exigir) esse tipo de taxa;
- 4- Exija uma cópia do contrato, pois ele reúne todas as informações da transação financeira;
- 5- Evite repassar informações pessoais via telefone. Caso necessário, aguarde o atendente informar os dados para depois confirmar.

Bancos tradicionais ainda concentram buscas por empréstimos e Fintechs correspondem a 27,8%.

Volume por tipo de buscas

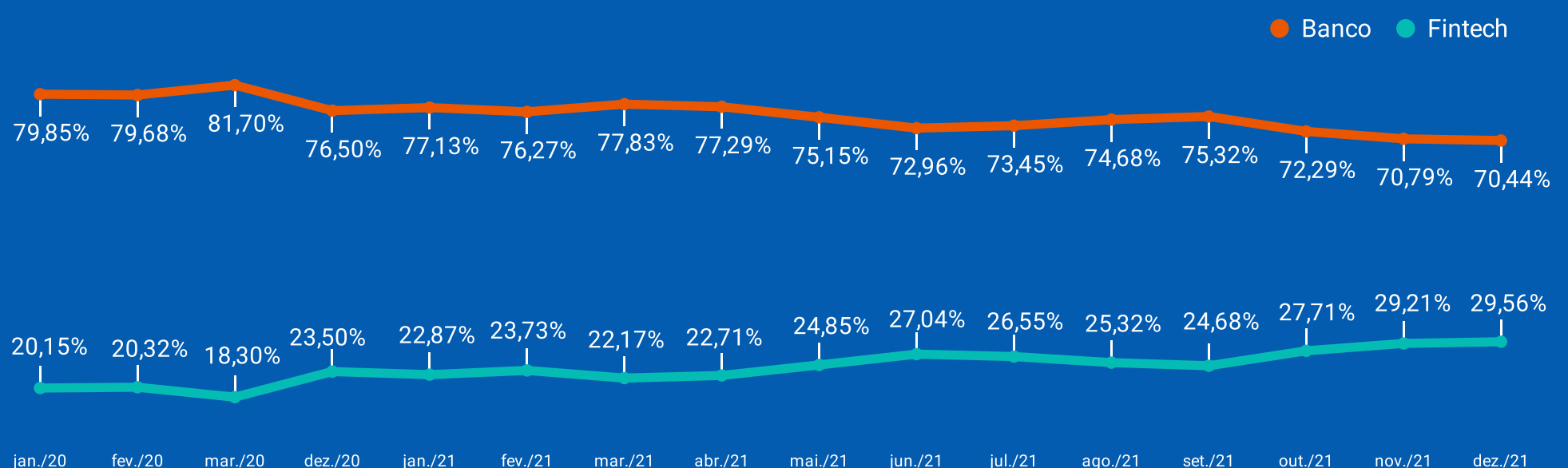


Fonte: FinanZero com dados de Google. Dados de dezembro/21

Em dezembro de 2021, a participação das buscas por empréstimos em fintechs tem aumento de 25%, ante a média verificada no mesmo período de 2020. E mantém estabilidade na variação mensal.



Fintechs vs Bancos | Participação nas buscas por empréstimo



Fonte: FinanZero com dados de Google.

Tendências de comportamento do consumidor

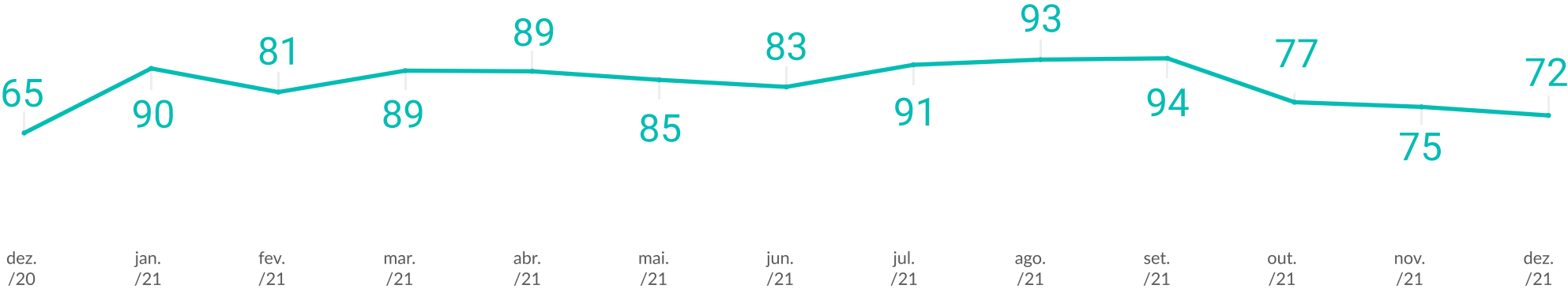


O interesse por empréstimo em dezembro de 2021 registra aumento de 10,76% na comparação com o mesmo período de 2020, e queda de 4% em relação ao mês anterior.

72 Intenção média de buscas por empréstimo em dezembro 2021

+10,7% em Dezembro/2021 vs. mesmo período de 2020;
-4% variação mensal;

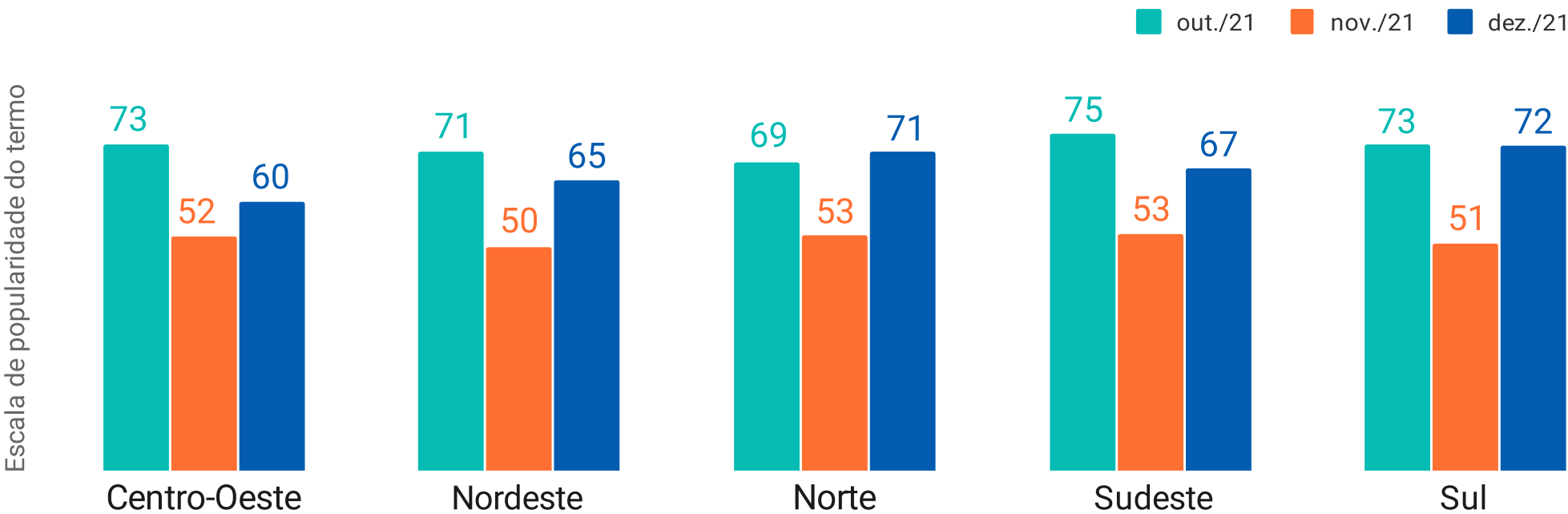
Evolução da tendência de buscas por empréstimo



Fonte: FinanZero com dados de Google

Acesso ao crédito: Em dezembro, as regiões Norte (+34%) e Sul (+41,2%) registraram as maiores porcentagens no interesse de buscas em relação ao mês de novembro.

Popularidade do termo empréstimo por região do Brasil



Fonte: FinanZero com dados de Google

O crescimento e as inovações das fintechs impulsionam tendências e novas modalidades de linhas de crédito. Neste mês, pesquisas no Google sobre **empréstimo com garantia de celular cresceram 250%** ante o período anterior.

Interesse de busca
dezembro 2021



Mesmo período
anterior

250%

empréstimo com
garantia de celular

170%

empréstimo
pessoal na hora

120%

emprestimo facil

110%

empréstimo para
negativado
autonomo

100%

simulação de
emprestimo

80%

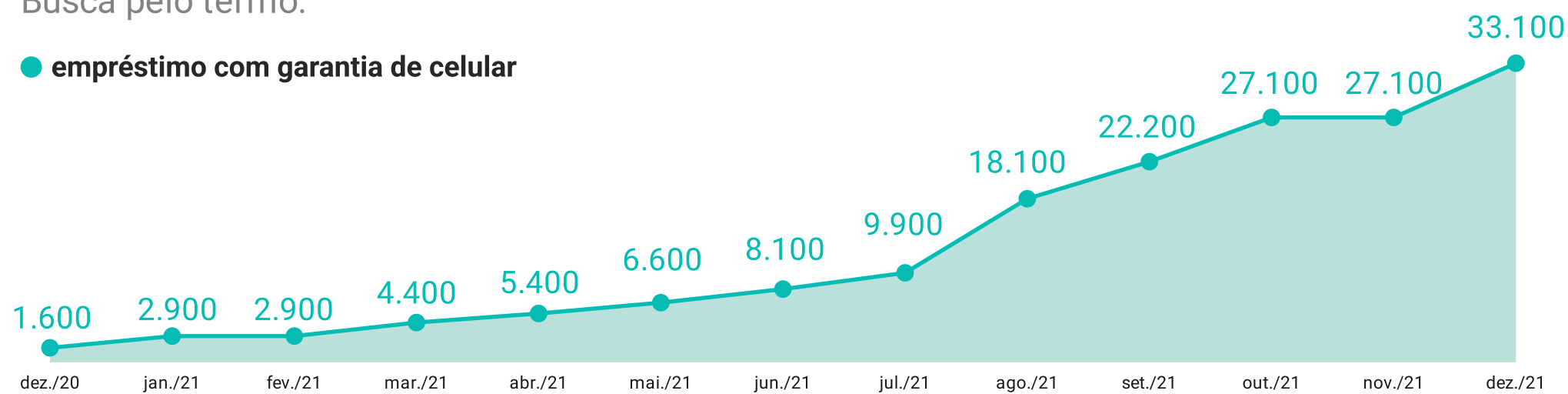
emprestimo
pessoal

Fonte: Google Trends. Data 01/12/21 até 31/12/2021 em comparação com o intervalo de dias anterior ao do período.

Buscas por “empréstimo com garantia de celular” crescem 20 vezes no último ano.

Busca pelo termo:

● empréstimo com garantia de celular

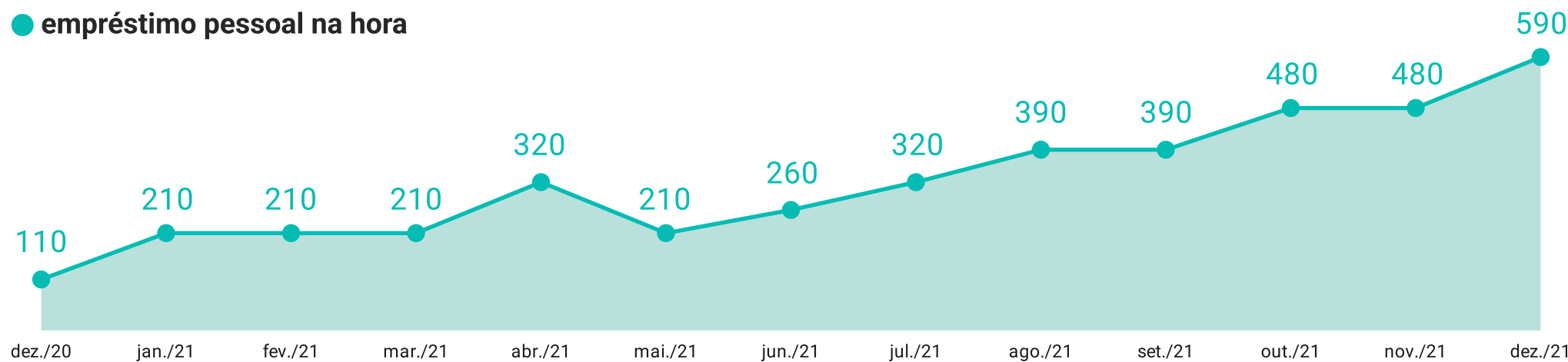


Fonte: FinanZero com dados de Google

Buscas por “empréstimo pessoal na hora” crescem 430% no último ano.

Busca pelo termo:

● empréstimo pessoal na hora



Fonte: FinanZero com dados de Google

O Raio-X do consumidor de acordo com a base de usuários da FinanZero



Perfil médio de quem pede empréstimos em Dezembro/21



35 anos Idade Média
53% são Homens



53% dos pedidos de empréstimo são feitos na região Sudeste



78% dos pedidos de empréstimo são feitos por brasileiros sem nível superior



48% dos pedidos de empréstimo são feitos por CLT's



Empréstimo tem valor médio de R\$6.791



3,2 Salários Mínimos
Renda Média

A principal razão do pedido de empréstimo refere-se à quitação de dívidas (29%).



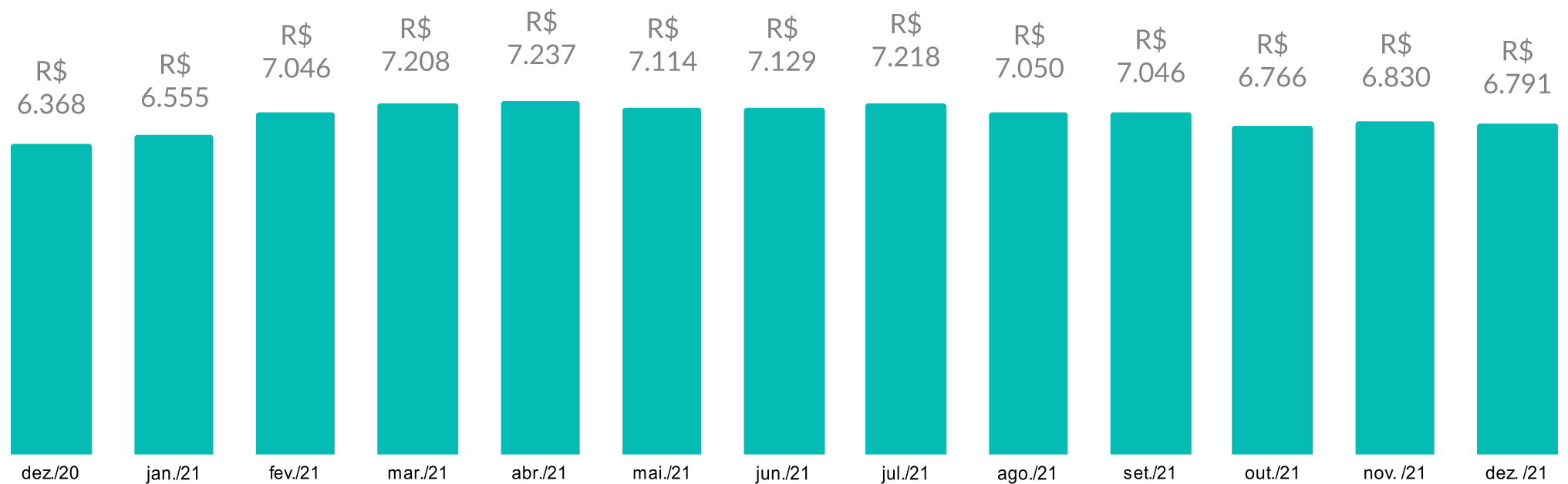
Razão do Empréstimo



Fonte: Base de usuários da FinanZero

Empréstimo tem valor médio solicitado de R\$ 6.791 em dezembro/2021, +6,6% maior do que a média registrada no mesmo mês de 2020. Já em relação a novembro de 2021, o valor médio solicitado teve uma leve queda de -0,57%.

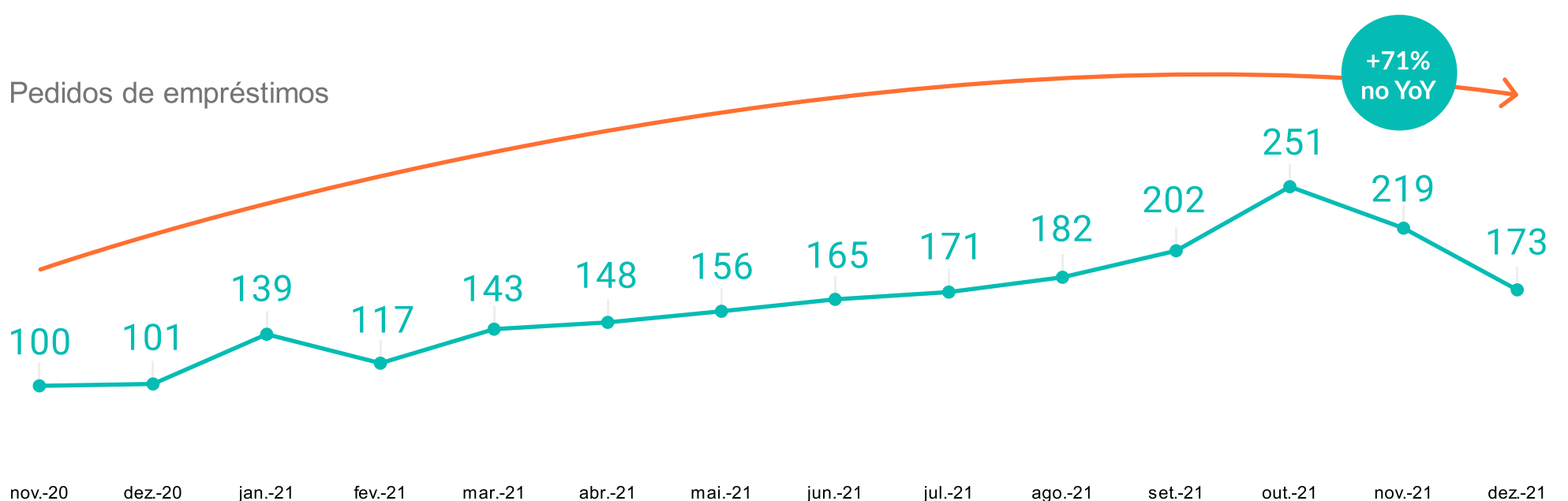
Valor médio solicitado



Fonte: Base de usuários da FinanZero

Apesar de registrar queda de 21% em relação a novembro de 2021, o número de pedidos de empréstimo cresce (71%) em dezembro, na comparação com o mesmo período de 2020.

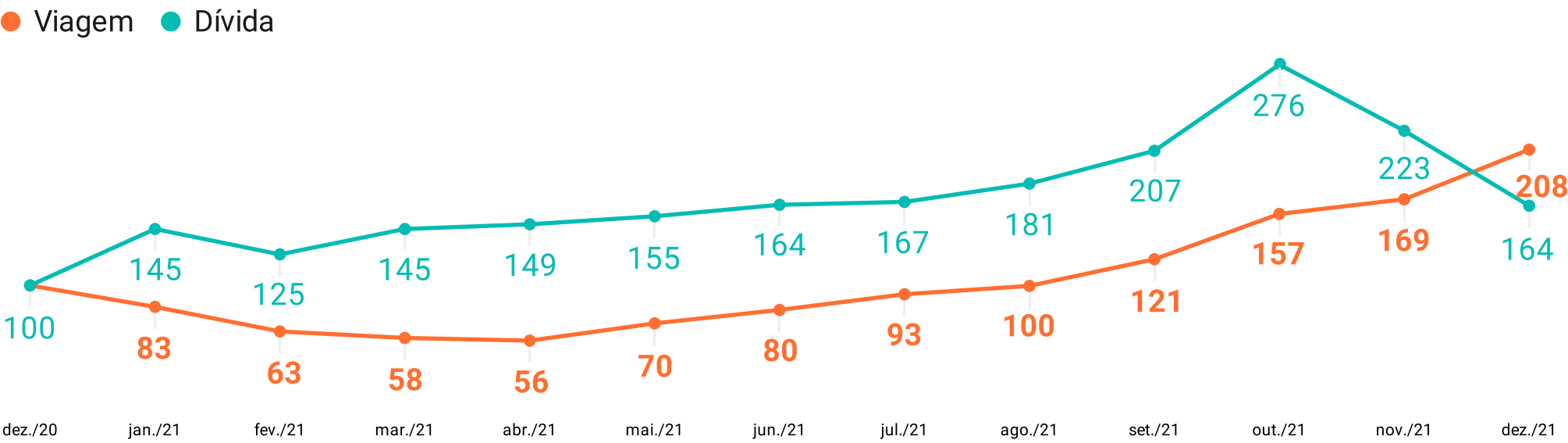
Pedidos de empréstimos



Fonte: Base de usuários da FinanZero. Base: Dezembro/20=100.

Em dezembro, os pedidos de empréstimo para quitação de dívidas apresentam queda de 27% em relação a novembro de 2021. Por outro lado, os pedidos de empréstimo para viagens aumentam +23% no mesmo período, atingindo o maior patamar dos últimos 12 meses.

Pedidos de crédito por razão de empréstimo | Viagem e Dívida



Fonte: Base de usuários da FinanZero.

Pesquisa de Intenção



Para traçar perspectivas, o IFE também realizou uma pesquisa entre 27 de dezembro de 2021 a 03 de janeiro de 2022 com 500 pessoas de todas faixas etárias, classes sociais e regiões do Brasil.



Em dezembro, 42,8% dos entrevistados disseram ter a intenção de tomar crédito para os próximos três meses, uma queda de 1% em relação ao mês anterior.

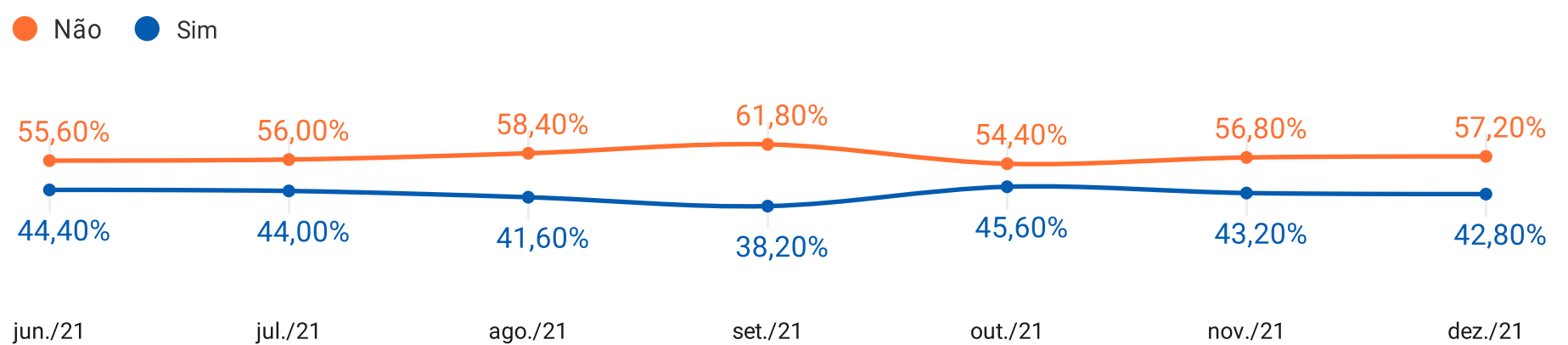
Você pretende pedir um empréstimo nos próximos 90 dias?*



42,8%
Sim



57,2%
Não



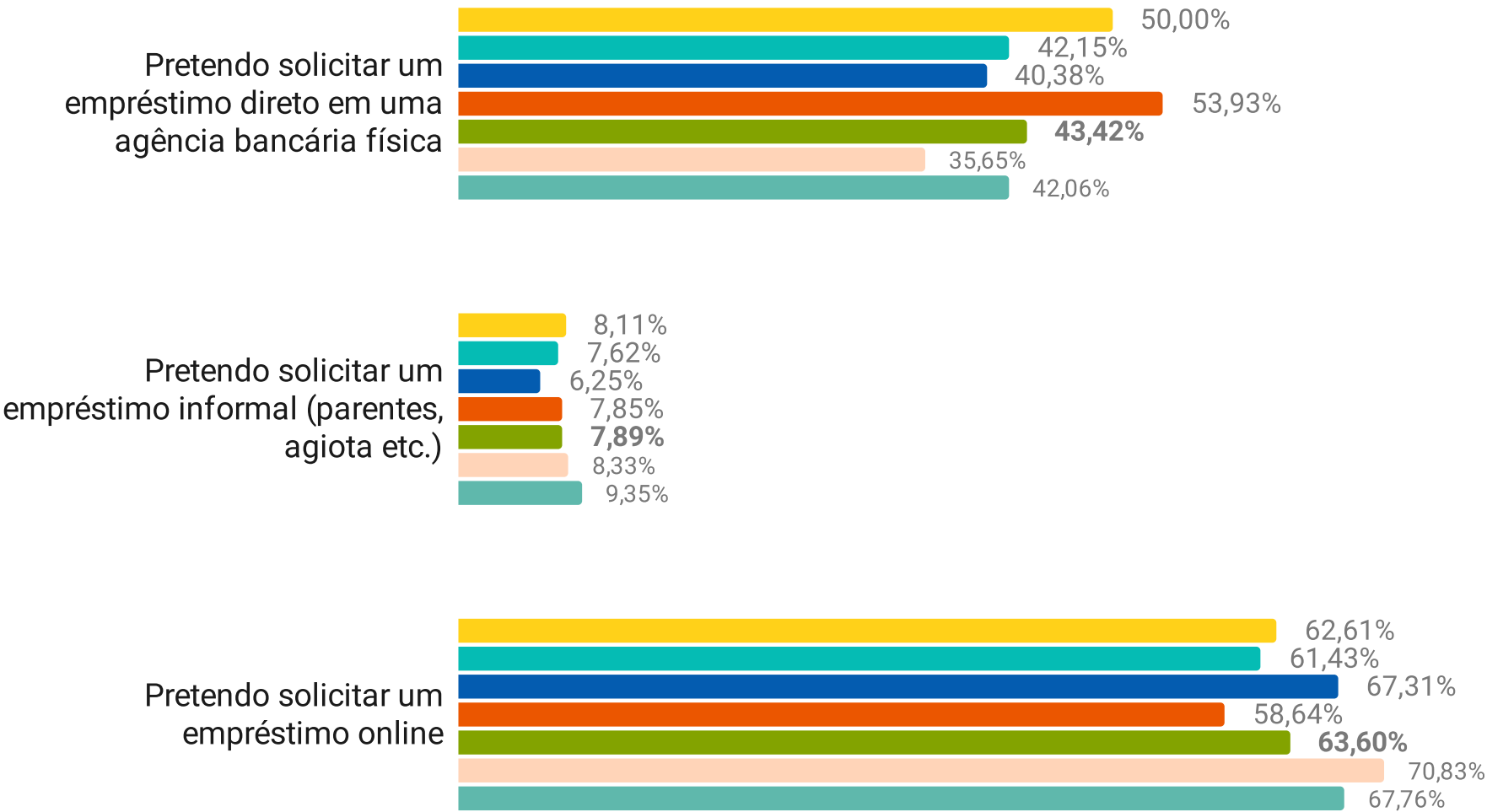
Fonte: FinanZero com agência Conversion. *Entrevista com 500 internautas -27.12.21 a 03.01.22.



Tal queda se reflete na leve diminuição da porcentagem (-4%) de entrevistados que disseram ter a intenção de tomar crédito em uma agência online.

Como você pretende pedir o empréstimo? *

jun./21 jul./21 ago./21 set./21 out./21 nov./21 dez./21



Fonte: FinanZero com agência Conversion. Entrevista com 500 internautas - 27.12.21 a 03.01.22.

Quando o estudo perguntou aos entrevistados os motivos para pedir o dinheiro, a **maioria dos respondentes (44,4%) apontaram para dívidas**. Em novembro, esse percentual era de 38%.

O mês de dezembro também chama a atenção para o **aumento da intenção de tomada de crédito para investimento (+22%)**, que atingiu o maior patamar nos últimos seis meses.

| Qual(s) seria(m) o(s) motivos(s) para o pedido do empréstimo? | jul./21 | ago./21 | set./21 | out./21 | nov./21 | dez./21 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Dívidas | 45,29% | 50,48% | 38,74% | 46,93% | 37,96% | 44,39% |
| Renovação da Casa | 19,73% | 16,83% | 26,18% | 20,61% | 17,59% | 26,17% |
| Negócio próprio | 22,42% | 20,19% | 25,65% | 16,67% | 25,93% | 24,77% |
| Investimento | 20,18% | 17,31% | 19,37% | 16,23% | 16,20% | 22,43% |
| Compras | 20,63% | 17,31% | 16,75% | 17,54% | 20,83% | 21,03% |
| Saúde | 11,66% | 13,46% | 11,52% | 16,23% | 12,04% | 15,89% |
| Estudos | 11,66% | 11,06% | 14,66% | 13,16% | 13,43% | 11,21% |
| Viagem | 13,90% | 11,54% | 14,14% | 13,60% | 8,80% | 9,81% |
| Compra de ativos | 5,83% | 4,33% | 6,81% | 5,26% | 5,56% | 5,14% |
| Festa | 4,93% | 4,81% | 3,14% | 3,07% | 3,24% | 2,80% |
| Estética | 4,93% | 4,81% | 4,19% | 3,07% | 2,78% | 2,80% |

Fonte: FinanZero com agência Conversion. Entrevista com 500 internautas - 27.12 .21 a 03.01.22.

Conclusão



Análise final

A pandemia acentuou o número de endividados no país. De acordo com a Pesquisa Nacional de Endividamento e Inadimplência do Consumidor (Peic), o percentual de **famílias brasileiras com dívidas chegou a 74,6% em outubro de 2021.**

O alto percentual reafirma as consequências econômicas geradas pela crise sanitária, como o aumento do desemprego (12,1%, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) e as altas taxas de inflação, que, em 2021, atingiram o maior patamar desde 2015. Atrelado a esses fatores, a falta de educação financeira, que atinge uma grande parcela da população, contribui significativamente para o endividamento e a inadimplência que atingem os brasileiros.

Essa realidade vai ao encontro das informações extraídas de pesquisas no Google, que mostram que as buscas por **“empréstimo pessoal na hora” cresceram 430% no último ano.**

E, em meio a um cenário ainda pandêmico, a preocupação que surge é sobre como quitar as contas. Esta edição do Índice FinanZero de Empréstimos (IFE) aponta que **44% dos entrevistados pretendem solicitar empréstimos para quitação de dívidas.**



Diante desse contexto, é essencial que o endividado saiba solicitar um empréstimo seguro, sabendo analisar de forma minuciosa o contrato de cada dívida e as diferentes ofertas de empréstimo que lhe forem ofertadas.

À frente dessa realidade que o país atravessa, **fintechs de empréstimos online têm se destacado por oferecer assistência e modalidades mais flexíveis de crédito** para o contratante. Prova disso é que, segundo o IFE, **fintechs apresentaram, em dezembro do ano passado, um aumento de 25% na participação das procuras por crédito**, comparado com mesmo período de 2020.

Por serem focadas 100% na atuação digital e apostar no uso de tecnologias disruptivas, **as fintechs oferecem serviços financeiros mais ágeis e desburocratizados do que as instituições financeiras tradicionais**. Como consequência, mais pessoas físicas e jurídicas estão solicitando empréstimos, uma busca que cada vez mais acontece no ambiente online.

Para começar o ano por dentro das mudanças, tendências e perspectivas do mercado de crédito brasileiro, não deixe de conferir os nossos próximos IFEs.

[Acesse o link para receber os próximos IFE](#)



Índice FinanZero de Empréstimos no Brasil.

Dezembro de 2021

FinanZero  CONVERSION

Fale com nossa assessoria de imprensa

Deseja mais informações sobre o Índice FinanZero de Empréstimo?

Entre em contato

| **Obrigad@!**